



DEN NORSKE KIRKE

Dåpsreisen

– å avdekke det vi ikke vet at vi ikke vet



14.03.2022



1981: over 80%
2020: 45 %

Prosjekt-rigg

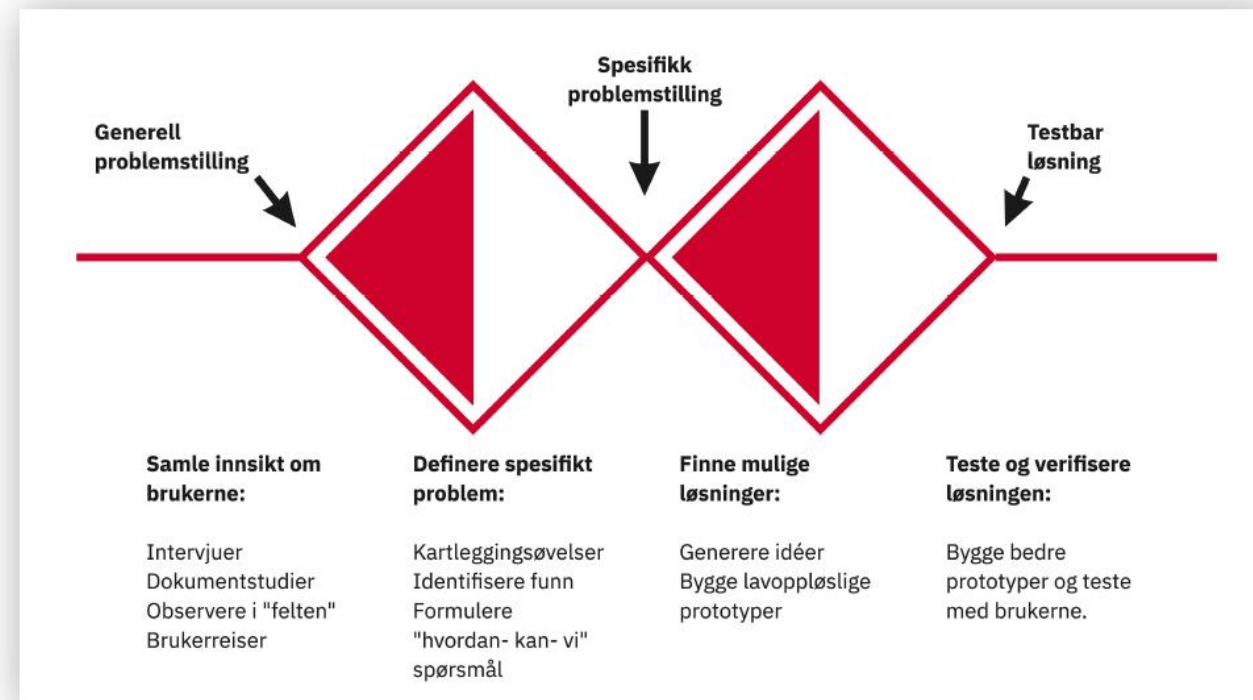


Prosjektgruppen:

- Åshild Moen Arnesen, Prosjektleder og kommunikasjonsrådgiver i Borg Bispedømme
- Dag-Kjetil Hartberg, Sokneprest i Drøbak og Frogn, Søndre Follo
- Linda Janson-Haddal, Saksbehandler og daglig leder/prostikommunikasjonskontakt i Søndre Follo
- Bård Bårdsen, kirkeverge i Moss, Vestre Borgevysse
- Kjetil Bondevik, kommunikasjonsrådgiver i kirkerådet
- Karianne Hjørnevik Nes, kommunikasjonsrådgiver i Borg
- Stine Karlsen, Prosjektleder og tjenstedesigner i Sopra Steria
- Ida Lahm, tjenstedesigner i Sopra Steria
- Tord Stenstadvold, tjenstedesigner i Sopra Steria

Tjenestedesign

- Vi vil øke dåpstillene
- Hindringer og muligheter
- Samle kunnskap om «brukerne»
- Bearbeide data
- Utarbeide konsepter
- Teste



Hvem har vi snakket med?

- Intervjuer:
 - 32 dybdeintervjuer
 - Grønne, gule og røde medlemmer
 - Aktive medlemmer av andre menigheter
 - Ikke-medlemmer av kirken
 - Ansatte i kirken
- Format:
 - Kvalitative samtaler (1 time), sammen med medlemmer fra prosjektet.
 - Oppmøte på| babysang, gudstjenester, dåpssamling (feltarbeid)

Fru Undrende og uress	Nr. 7	Kvinne	Voksen	Gift og barn	Gult medlem? bruker ikke kirken	Nei	Har barn
	Nr. 31	Kvinne	27 år	Gift, venter barn	Grønt medlem	Ja	Venter barn
Fru "Litt mye"	Nr. 27	Kvinne	30 år	Samboer, venter barn	Var grønn, blitt gul?	Ja	Venter barn
Fru Høyemess	Nr. 28	Kvinne	25	Gift og nybakt mor	Grønt medlem	Ja	Nybakt
Fru Superfadder	Nr. 4	Kvinne	47	Gift og barn	Grønt medlem, mer oppstøtt av tro enn av kirke	Ja	3 barn
Frk. Vann i springen	Nr. 22	Kvinne	Ung voksen	N/A, i ingen barn	Grønt medlem, jobber i kirken	Ja	Nei
Frk. Livets sannhet	Nr. 3	Kvinne	18 år	Ugift	Grønt medlem	Ja	Nei
Fru Sangfluf	Nr. 35	Kvinne	30 år	Gift, ett barn, ett på vei	Grønt	Ja	Ett barn og ett på vei
Anti-Saus	Nr. 55	Mann	40	Gift, 2 barn	Ikke medlem	Nei	2 barn
Fru Frikirke	Nr. 10	Kvinne	Voksen	Gift, 3 barn	N/A	Ja	3 barn
Fru Frikirke	Nr. 15	Kvinne	53	Gift, 2 voksne barn, 2 barnebarn	N/A	Tror på noe	2 barn
Fru Nærkirke	nr.5	Kvinne	48	Gift, 2 barn	Grønt medlem	Ja	2 barn
Herr Nesten-presten	Nr. 40	Mann	32	Nybakt far	Ikke Dnk- medlem, men frikirke	Ja	1 barn
Fru gjøre-til-lags	nr. 38	Kvinne	53	gift, 3 barn	medlem, ikke aktiv	N/A	3 barn
Ortodoks og overbevist		Kvinne	Voksen	Gift, 2 barn	Grønt medlem, men ikke i Dnk	Ja	2 barn
All respekt		Kvinne	Voksen	(Minst) ett barn	Grønt, men ikke i Dnk	Ja	(Minst) ett barn
Kato		Kvinne	Voksen	(Minst) ett barn	Grønt, men ikke i Dnk	Ja	(Minst) ett barn
Fru. Kaffebrønneri		Kvinne	Voksen	(Minst) ett barn	Rødt	Undrende	(Minst) ett barn
Abels tårnvokter		Kvinne	Voksen	(Minst) ett barn	N/A, men rødt om medlem	Nei	(Minst) ett barn
Konskje-doktoren		Kvinne	Voksen	(Minst) ett barn	medlem	N/A	2 barn
Delegator		Kvinne	Voksen	(Minst) ett barn	N/A	N/A	Minst ett barn
Herr og fru hjertemor		Kvinne	Voksen	Samboer, 3 barn	Tidligere grønt, men ikke lenger	N/A	3 barn
Herr og fru hjertemor		Mann	Voksen	Samboer, 3 barn	Rødt, går i kirken på julaften på grunn av kona	Nei	3 barn
Rådgiveren		Kvinne	Voksen	Har barn, uvisst hvor mange	Ikke medlem	Nei	Har barn
Veterinæren		Kvinne	Student	Ugift	Rødt	Nei	Ikke barn
Østerrikeren		Mann	Student	Ugift	Rødt, men ikke medlem av Dnk	Ja	Ikke barn
Herr Bekk	72	Mann	Voksen	Gift	N/A	N/A	2 barn
Fru Bekk	73	Kvinne	Voksen	Gift	N/A	N/A	2 barn
Læreren	68	Mann	Voksen	Forlovet	Ikke medlem	tror, men ikke på gud	Ikke barn

Hovedfunn:

#1 - Flere informanter forteller at de føler usikkerhet/skam/ utilstrekkelighet fordi de ikke er i kirken ofte nok. «Jeg er ikke ordentlig medlem... jeg burde...»

#2 - Praktisk organisering utenom det som skal foregå i kirken på dåpsdagen er for mange et stressmoment.

#3 - Respondenter etterspør fleksibilitet i systemet når de melder opp til dåp.

#4 - Noen foreldre mener barn bør få velge selv. Dette arter seg både ved at de velger å døpe, og at de velger å ikke døpe.

#5 - Vi har observert at om det første barnet er døpt - er gjerne valget om dåp tatt for kommende barn.

#6 - De fleste døper barn som spedbarn, men det er ingen fasit for hvor gammelt et barn bør være når det døpes.

#7 - Mange av informantene opplever Den norske kirke som mer traust enn andre kirkesamfunn, og velger derfor andre.

#8 - Flere informanter gir uttrykk for at de tror at frikirken og andre kirkesamfunn har flere aktive medlemmer (lokalt) enn Dnk.

#9 - Et godt forhold til Dnk starter allerede i barnealder og forsterkes gjennom en god konfirmanttid og ungdomsarbeid.

#10 – Dåpssamtalen er viktigere enn vi tror.

Nøkkelfunn 1: Folks oppfatning av kirken

Kirken er viktig for ikke-medlemmer. OG:

- Tro er personlig, løsrevet fra om man går i kirken eller ei
- «Barnetro» oppgis som viktig for mange, det viktigste premisset for en tilknytning til kirken
- Tro er privat, ikke noe man snakker om. «Jeg trenger ikke vise fram tro gjennom å gå til gudstjeneste»



Nøkkelfunn 2: Dårlig samvittighet

- Dårlig samvittighet overfor egen atferd knyttet til kirken
- «Kirken uttrykker en forventning til hvordan jeg skal være og oppføre meg».
- Dermed mister kirkens tilbud relevans, og de finner andre miljø hvor de føler de passer inn



Nøkkelfunn3: Når kirken er relevant

- Hvem trenger kirken dersom det viktigste for de fleste er sosial tilhørighet – og de ikke føler seg hjemme der?
- Samhandling med kirken må skje på medlemmers premisser (fleksibilitet)
- Har man opplevd kirken som viktig sosial arena, oppfattes kirken som relevant og viktig for dem.




Funnene gir oss mulighetsområder, som vi kan teste gjennom ulike konsepter (Hva hvis...)

- Konsepttester:
 - Rask prototyping og testing
 - Gjennomført som samtaler, nye informanter (oppmøte)
 - Testet tilbakemeldinger



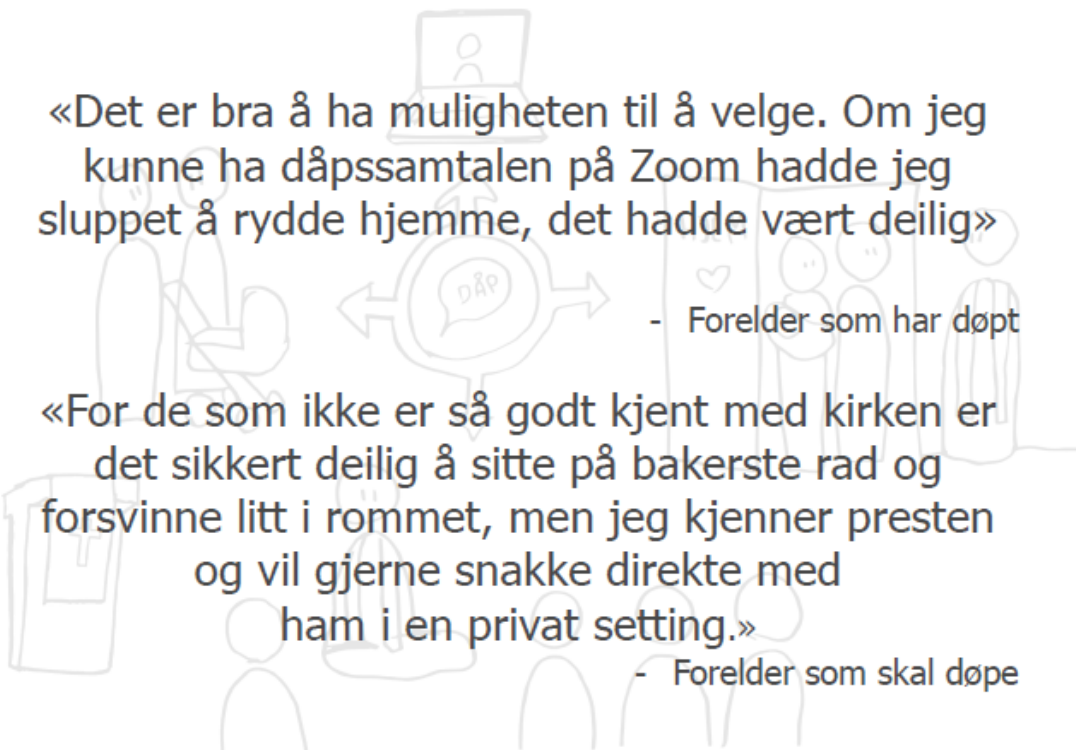
DEN NORSKE KIRKE

Funn: Babysang med prat om dåp



«Det må bare være for de som faktisk vil, man skal ikke føle seg beklemmt. Det kan tippe over til at man føler tvang eller ubehag»

- Forelder som har døpt



«Det er bra å ha muligheten til å velge. Om jeg kunne ha dåpssamtalen på Zoom hadde jeg sluppet å rydde hjemme, det hadde vært deilig»

- Forelder som har døpt

«For de som ikke er så godt kjent med kirken er det sikkert deilig å sitte på bakerste rad og forsvinne litt i rommet, men jeg kjenner presten og vil gjerne snakke direkte med ham i en privat setting.»

- Forelder som skal døpe



DEN NORSKE KIRKE

Funn: Dåpssamtale slik du ønsker det

Erfaringer fra Drøbak og Frogn:

Velg en av tre varianter:

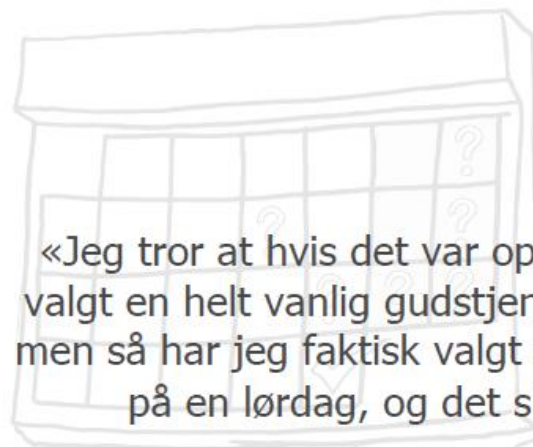
- Dåpstreff med andre dåpsfamilier på menighetshuset, holdes en gang i mnd
- Dåpssamtale med prest på kirkekontoret, prest kontakter og avtaler tid
- Dåpssamtale med prest hjemme hos dere, prest kontakter og avtaler tid

Kan for eksempel testes et halvt år; evalueres. Lett å endre tilbake til opprinnelig variant/kutte/legge til valg.

Min opplevelse av ufrivillig testing under pandemi: Folks behov er forskjellig. Noen syntes det var fantastisk at jeg kom hjem, mye enklere for dem. Noen ville absolutt ha en prat alene, men ikke hjemme, mange synes å treffe andre var trivelig og mindre «skummelt».



DEN NORSKE KIRKE **Funn: Mulighet for å velge tid og sted**



«Jeg tror at hvis det var opp til meg ville jeg valgt en helt vanlig gudstjeneste. Jeg sier det, men så har jeg faktisk valgt å døpe barnet mitt på en lørdag, og det sier vel mer.»



- Forelder som skal døpe



DEN NORSKE KIRKE **Funn: Mulighet for å velge tid og sted**

Erfaringer fra Drøbak og Frogn:

Testkonsept 3: Flexibilitet på tid og sted:

Her finner vi det store spørsmålet: Hva gjør vi med egne dåpsgudstjenester videre?

Uansett viktig: Ha mange datoer åpne for dåp.

Mulig test: Annenhver søndag 11 og annenhver egen dåpsgudstj kl.13. En lørdag i mnd i tillegg?

Enda mer dristig: «Ønsker alternativt dag og tid, vi tar kontakt» Det siste krever god dialog internt!

«En god opplevelse av dåpsgudstjenesten gjør at de som er der får lyst til å døpe sine barn»



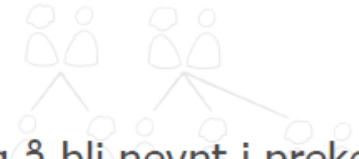
DEN NORSKE KIRKE Funn: Velge musikk, skreddersy program

«Det er bra å kunne velge musikk, men kirken burde gi noen rammer, sånn at det ikke blir AC/DC, liksom»

- Forelder som har døpt

«Vi hadde sett på valgmulighet fra en liste som svært positivt fordi orgel ikke gjenspeiler vår musikksmak»

- Forelder som har døpt



«Det var så hyggelig å bli nevnt i prekenen,
og det var ikke så mye
som skulle til egentlig.»



- Forelder som har døpt

«Hvis man blir nevnt i prekenen opplever
man fort at man blir en del av fellesskapet.
Da vet de noe om oss!»



- Forelder som har døpt



DEN NORSKE KIRKE

Funn: Fortelle om dåpsbarnet

Erfaringer fra Drøbak og Frogn:

Dåpsfamilier iblant kan føle seg på utsiden/som gjester.

Denne testen handler om å benytte punktet der dåpsbarnet presenteres til å si litt om barnet. Må kvalitetssikres hos familie og alle må likebehandles.

Eks: «Nora er her med storesøster Mina. De bor i Sørbygda, og Nora skal snart begynne på Eiketoppen barnehage. Familien flyttet hit for 5 år siden, uten egentlig å ha noen tilknytning hit- men nå har de funnet seg godt til rette.»

Jeg vet at mange ser utfordringer med dette. Men jeg vil utfordre til å forsøke å se dette fra flere hold. Både fra dåpsfamilien og øvrig menighet. Det ligger jo ofte et ønske om en tilhørighet til noe i det å velge dåp.



«Veldig veldig fint for de som trenger hjelp og ikke kan ordne selv. Kunne likt å fått bakt en kake og pyntet menighetshuset.»

- Forelder som har døpt

«Jeg har planlagt dåpen og festen allerede, og vet hvordan jeg skal organisere det.»

- Gravid ung kvinne, grønt medlem



«Det er en fin måte å bli kjent med folk som er i samme situasjon som deg selv.»

- Forelder som har døpt

«Det er viktig at det ikke skal være så skummelt, det organiseres av kirken, men det må ikke være så skummelt at folk ikke kommer.»

- Forelder som har døpt



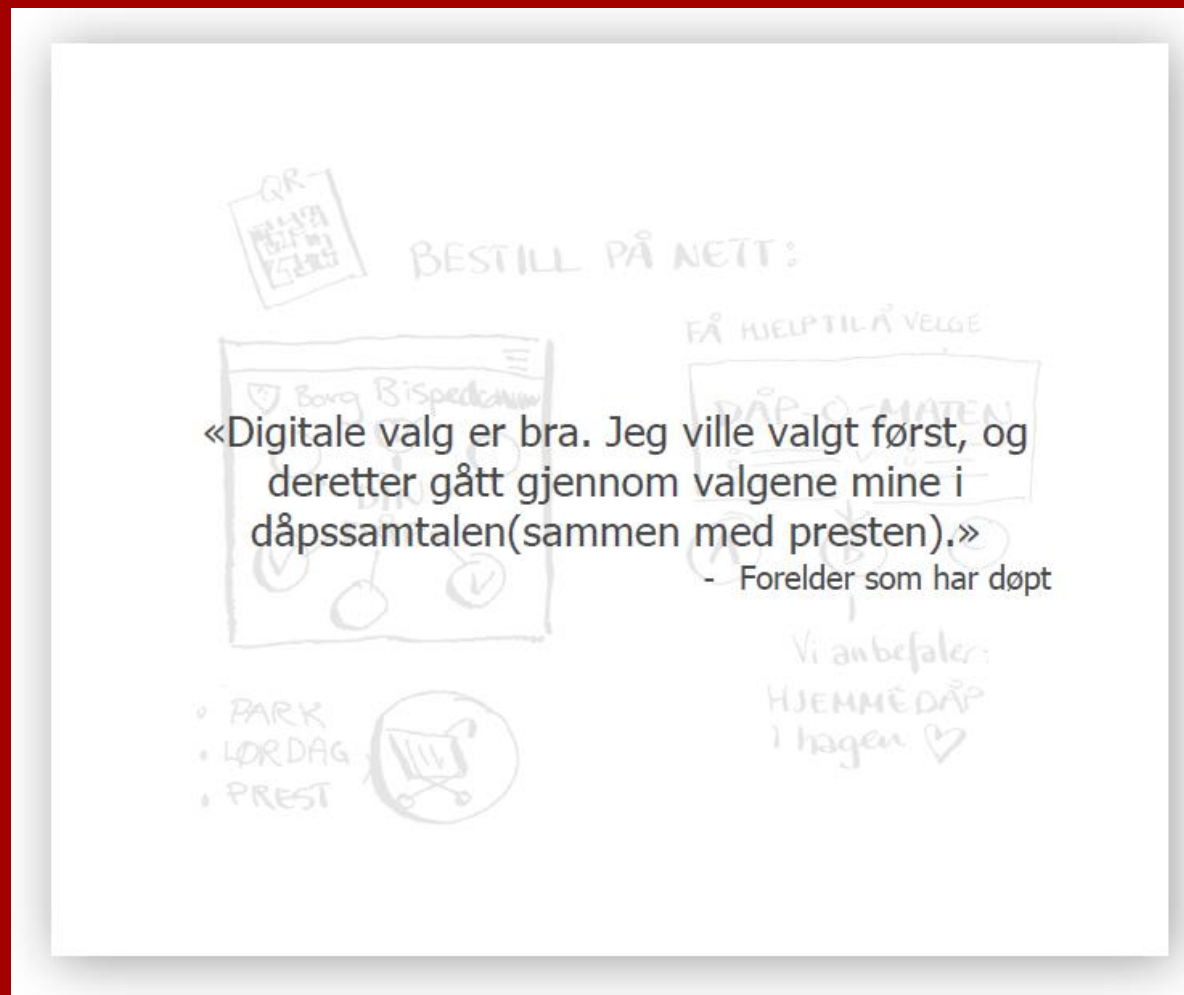
DEN NORSKE KIRKE Funn: Bursdagskort og oppfølging

«Det var veldig lurt, man glemmer jo at kirken har tilbud, så det kan bli litt sånn 'Ah, de har jo barnekor!'»

- Forelder som har døpt

«I dåpssamtalen fikk jeg jo en brosjyre med de tilbudene som kirken har, men jeg kommer ikke til å ta vare på den brosjyren til barnet blir fem år gammelt.»

- Forelder som har døpt



Veien videre

- TESTE, teste, teste!
 - Samarbeid med proster og info på stabsmøter/samarbeid i begge arbeidsgiverlinjer
 - Ressursside på Borgs nettside med kort videoforklaring av hva dåpsreisen er, arbeidshefte og tilbakemeldingsskjema
 - Erfaringsamling til høsten?
- Den digitale dåpsreisen:
 - **Teste fleksible valg:**
 - Dato
 - Sted og lokasjon
 - • Format på dåpsseremoni og involvering av familie
 - Tilbud om tilleggstjenester knyttet til seremoni
 - Booking og dåpssamtale
 - *Det bør utredes potensiale for hvordan dette kan være et digitalt støtteverktøy som kan balansere ut en eventuell økning i arbeidsmengde.*