

KIRKEN I BERGEN

Verdi- og måldokument 2019 – 2020



Kirken i Bergen er troverdig

Kirken i Bergen er troverdig. Dette tør vi å si – ikke fordi vi selv mener det, men fordi vi har signaler på at Bergen mener det.

I 2018 gjennomførte vi en undersøkelse blant bergenserne, tre av fire av dem som har en mening om kirken har et godt eller svært godt inntrykk av kirken. Dette er gledelig og oppmuntrende. Riktignok – mange har ikke en oppfatning i det hele tatt, men blant dem som mener noe om kirken, så fremstår vi troverdig. Et annet signal som gir grunn for denne oppfatningen er byens politikere og deres prioritering av kirken. Vi er takknemlig for gode økonomiske rammevilkår som er gitt oss i 2019.

Hvordan skal kirken fremstå troverdig også i fremtiden?

1. Vi må være *kompetente*. Vi må ha høy kvalitet med det vi bedriver – på alle områder. I utgangspunktet har kirken bred fagkompetanse. Vi har prester som forkynner det gode budskap, og som tilstreber kvalitet på prekener, gudstjenester og møter med mennesker. Vi har diakoner som har en særskilt kompetanse på å se menneskers nød og behov – og å iverksette tiltak for å lindre nød. Vi har kirkemusikere som er kirkens fremste kulturarbeidere. Vi har kirketjenere, kontoransatte, frivillighetskoordinatorer, kateketer og menighetspedagoger. Vi har fagkompetanse på forvaltning av gravplasser og kirkebygg. Vi har økonomikompetanse til å forvalte 375 mill. kr på drift og investeringer. Samlet sett har kirken bred fagkompetanse. Kompetanse er grunnleggende for kirkens troverdighet. Med tanke på fremtid må vi fortsette å utvikle vår kompetanse for å sikre kvalitet i det vi har ansvaret for.
2. Vi må ha *karakter*. Vi må ha et etisk kompass som er styrende for alt vi gjør. Prester må være tro mot det budskap de er satt til å forkynne, og alle kirkens ansatte må opptre i henhold til de verdier kirken forvalter. Enhver seriøs organisasjon og bedrift har utviklet et sett med verdier. Kirken forvalter et budskap som er selve kilden til alle gode verdier. Likevel trenger også vi å fokusere på noe som er styrende for vår hverdag. I BKF har vi samlet oss om tre verdier – hvor troverdighet er en av dem. Uten karakter/etos mister vi vår troverdighet.
3. Vi må *kommunisere*. Det har kirken gjort fra sin opprinnelse. Kirken forvalter selve Ordet som kom fra Gud og som er grunnlaget for all kommunikasjon. Kommunikasjon skaper fellesskap (communion) og bygger tillit. Ja, mer enn det – vi tror at kirkens forkynnelse (kommunikasjon) er til frelse for mennesker. Kirken må kommunisere sitt budskap med frimodighet. I tillegg - kommunikasjon er også et fag og en kompetanse som kirken må lære av for at budskapet kan bli hørt og forstått. I BKF legger vi vekt på en åpen kommunikasjon. Alt vi gjør og kommuniserer skal underbygge vår troverdighet.

Troverdighet er ikke en permanent tilstand som vi er garantert for all fremtid. Vi vil arbeide for at troverdigheten skal styrkes. I dette dokumentet har BKF satt seg mål som skal bidra til nettopp dette. Vi vil tilstrebe å gjøre det som vi her skriver at vi skal gjøre.

Kirkeverge Asbjørn Vilkenen

Visjon og verdier for kirken i Bergen

En visjon hjelper oss til å løfte blikket og viser oss at vi er involvert i noe som er større enn oss selv og vårt lokale fokus. Vi er en del av et prosjekt som samler hele kirken i Bergen — og den verdensvide kirke.

BKF - speiler Guds himmel i jordnært liv

Verdiene på sin side setter fokus på våre oppgaver og vårt arbeidsfellesskap, og kan minne oss på hva som skal kjennetegne vår adferd i møte med menneskene vi er i kontakt med. Både en i helt vanlig hverdag og i situasjoner som er krevende, skal verdiene være et kompass som hjelper oss til å ta gode beslutninger.

Åpen	Frimodig	Troverdig
<ul style="list-style-type: none">• fordi vi har et tydelig oppdrag og forvalter en virksomhet som vedrører hele Bergens befolkning. Vi tilstreber innsyn og åpenhet i prosesser, beslutninger og leveranser. Vi vil stimulere til samarbeid og refleksjon, og ønske nye ideer velkommen med positiv nysgjerrighet	<ul style="list-style-type: none">• fordi vi forvalter Evangeliet og viktige tjenester for hele Bergens befolkning. Vi vil være en relevant kirke ved å være trygg, modig og åpenhertig. Vi vil møte mennesker med engasjement og verdighet i livets ulike faser	<ul style="list-style-type: none">• fordi hele Bergens befolkning og bevilgende myndigheter skal ha tiltro til våre tjenester. Vi vil utføre vårt oppdrag med kvalitet, tydelighet og forutsigbarhet. Vi vil ta fatt på de utfordringer og tilpasningsbehov som møter oss

Bergen kirkelige fellesråd (BKF) sitt verdi- og måldokument gir en beskrivelse av organisasjonen og dens oppdrag, viktige mål og fokusområder.

Målgruppen for dokumentet er BKF's ansatte, styrende organer, menighetene, Bergen kommune, samarbeidspartnere og andre vi vil presentere virksomheten for.

Fellesrådets oppdrag og rolle

Den norske kirke tilhører den lutherske kirkefamilien og har sin forankring i Bibelen og denne kirkens bekjennesskrifter. Bergen kirkelige fellesråd er hjemlet i kirkeloven og gravferdsloven, og er et selvstendig offentlig organ. Kirkelovens § 14 som beskriver fellesrådets oppdrag, sier bl.a. at det kirkelige fellesråd i kommunen skal:

- Ivareta administrative og økonomiske oppgaver på vegne av soknene
- Utarbeide mål og planer for den kirkelige virksomheten i kommunen
- Fremme samarbeid mellom menighetsrådene
- Ivareta soknenes interesser i forhold til kommunen
- Kirkelige fellesråd foretar tilsetting av og har arbeidsgiveransvaret for alle tilsatte som lønnes over fellesrådets budsjett

Kirkelig fellesråd er også ansvarlig for forvaltning, bygging, drift og vedlikehold av kirker, og anskaffelse og drift av menighets- og prestekontor. Kirkelig fellesråds ansvar omfatter dessuten forvaltning, anlegg, drift og vedlikehold av kirkegårder/gravplasser.

BKF er et av landets største fellesråd og omfatter over halvparten av innbyggerne i Bjørgvin bispedømme. Dette er med på å gi BKF en særstilling som regional utviklingsaktør med en naturlig forpliktelse overfor omkringliggende fellesråd med tanke på rådgivning og samarbeidsprosjekter. BKF engasjerer seg også i saker som vedrører Den norske kirke på nasjonalt nivå.

Et overordnet formål med hele BKF's virksomhet er å legge til rette for at menighetsrådenes oppdrag ifølge kirkeloven kan lykkes, *.....å vekke og nære det kristelige liv i soknet....* kl § 9. Det er ute i menighetene kirkens oppdrag virkeliggjøres – i gudstjenestenes samling om ord og sakrament, og i de mange møter med mennesker.

Organisering av BKF

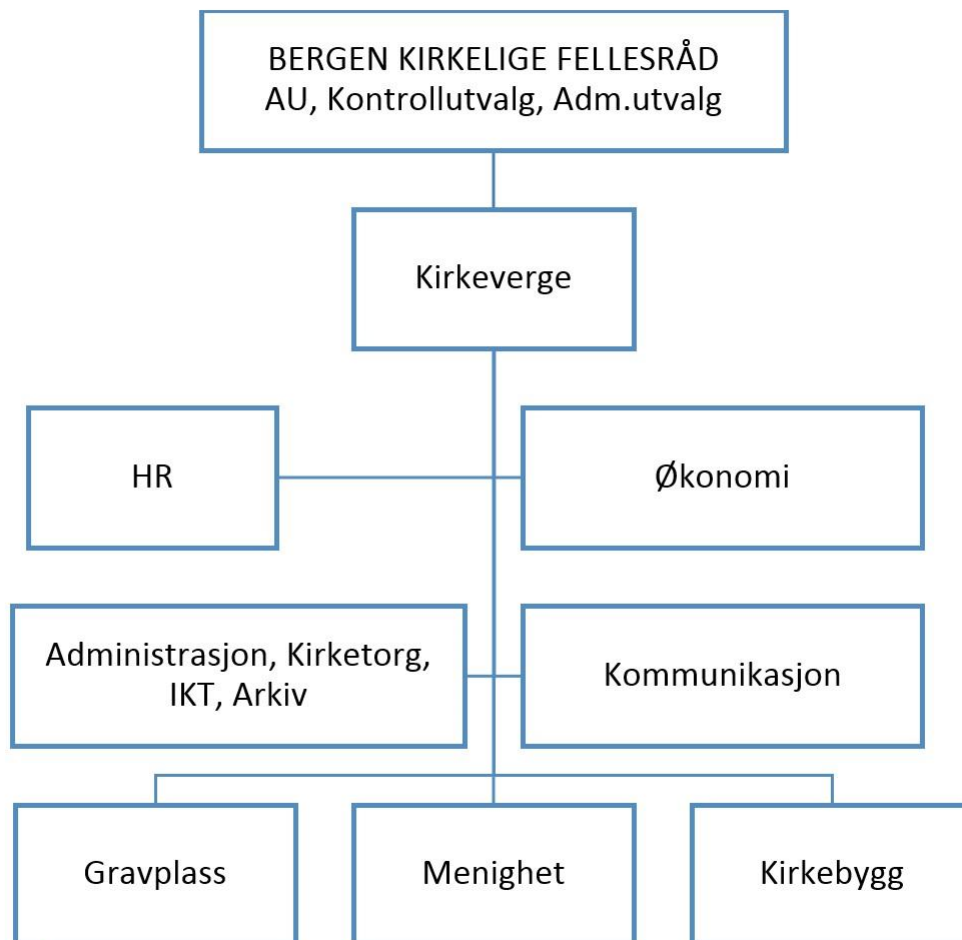
BKF har organisert arbeidet med en sentralenhet som omfatter kirkevergens ledergruppe, administrasjon, kirketorget og gravplassforvaltningen. BKF har ca 160 ansatte, hvorav 28 arbeider i kirkevergens stab og resten fordeler seg på administrasjonsledere, kantorer, kirketjenere, kateketer/pedagoger, diakoner og frivillighetskoordinatorer. Administrasjonsleder ivaretar daglig leder-funksjoner for menighetsrådet og er samtidig BKF's representant i den enkelte menighet.

Forvaltningsvirksomheten i BKF omfatter 65.000 kvadratmeter bygg og over 700 dekar anlegg fordelt på 34 kirker, 27 kirkegårder/gravplasser, fire kapell samt annen eiendom knyttet til disse.

BKF har ett styrende organ, fellesrådet, som er sammensatt av én representant fra hvert av byens 25 menighetsråd. Fellesrådet har to forberedende underutvalg: Arbeidsutvalget (AU) og administrasjonsutvalget, med delegert myndighet til beslutninger på vegne av fellesrådet i gitte saker i henhold til mandat.

Fellesrådet har to rådgivende underutvalg: gravplassutvalget og kirkebyggutvalget. I tillegg har BKF et kontrollutvalg som rapporterer direkte til fellesrådet. Fellesrådet har oppnevnt et eget kulturutvalg som skal stimulere og styrke BKF's kulturarbeid.

Organisasjonskart



Kirken og kommunen

Kirkeloven § 15 og gravferdsloven § 3 slår fast at kommunen, etter budsjettforslag fra kirkelig fellesråd, *utreder* bl.a. utgifter til bygging, drift og vedlikehold av kirker, utgifter til anlegg og drift av kirkegårder, utgifter til diverse stillingskategorier og administrasjon. At kommunen skal *utrede* disse utgiftene, betyr at bevilgningene til kirken ikke har karakter av vanlige tilskudd, men at kommunen har en særskilt forpliktelse til å sikre den lokale kirke forutsigbar økonomi. I rundskriv fra KKD, V-5/2002 blir samhandlingen mellom kirke og kommune utdypet på følgende måte:

- Kirke og kommune har generelt sammenfallende mål: - å bedre livskvaliteten for byens innbyggere. Det er et nasjonalt mål at den kristne kulturarven og det kristne verdigrunnet skal holdes levende i samfunnet.
- Den nærhet mellom kirke og kommune som Kirkeloven bygger på, innebærer at liksom kommunen skal legge til rette for infrastruktur, bosteder, kommunale velferdstjenester, med mer, - til beste for byens innbyggere, slik skal kommunen også gi tjenlige rammebetingelser for kirkens virksomhet.

Byrådets politiske plattform

Byrådet i Bergen kommune som tiltrådte høsten 2015 har i sin politiske plattform sagt følgende om sin tros- og livssynspolitik:

Tro og livssyn

Bergen har et rikt mangfold av tros- og livssynssamfunn. Byrådet ønsker å legge til rette for et livssynsåpent bysamfunn hvor innbyggerne kan praktisere sin religion eller sitt livssyn på en god måte. Det innebærer blant annet å fremme respekt og toleranse for tro og livssyn i det offentlige rom. I denne sammenheng ser byrådet positivt på Kirkelig Dialogsenter Bergen og Samarbeidsrådet for tros- og livssynssamfunn, og ønsker å legge til rette for deres arbeid.

Mange tros- og livssynsorganisasjoner gjør en stor frivillig innsats for byens innbyggere. Samtidig sliter mange med mangel på lokaler og andre fasiliteter. Byrådet ønsker å tilrettelegge bedre for at disse kan drive på gode vilkår. Byrådet vil også samarbeide med ulike aktører for å etablere livssynsfleksible seremonilokaler.

Den kristne og humanistiske kulturarven har preget fellesverdiene i det norske samfunnet i over tusen år. En forståelse av vår egen kulturarv er viktig for å forstå og møte andre religioner på en positiv og inkluderende måte. Byrådet legger vekt på et godt samarbeid med Bergen kirkelige fellesråd og ønsker å gi gode rammebetingelser som sikrer forsvarlig drift og vedlikehold av kirker og gravplasser. Byrådet vil være positiv til flere diakoner til menighetene, legge frem sak om bygging av ny kirke i Sædalen, og vil sikre planleggingen av nye bygg i pressområder som eksempelvis Haukås i Åsane. (Vår understrekning)

Mål og fokusområder

Felles fokusområder

Effektiv ressursbruk og gode relasjoner

Vi har et ansvar for effektiv ressursbruk i organisasjonen parallelt med utvikling av virksomheten. I dette arbeidet er det vesentlig med god samhandling med bispedømmekontoret, biskop og prostene. Det er etablert et godt og nært samarbeid mellom prostene og kirkevergen og hans ledergruppe. Vi har jevnlig møter der vi drøfter strategi og gir hverandre gjensidig informasjon. Denne nære kontakten er svært viktig ikke minst i forhold til saker som går på tvers av arbeidsgiverlinjene. Biskopen og stiftsdirektøren med ledergruppe deltar én gang i semesteret på disse møtene.

Bergen kommune har et engasjement for Dnk i Bergen. Kommunen er den viktigste økonomiske bidragsyteren og sikrer kirken gode rammevilkår. Vi har halvårlige møter med byrådsavdelingen i tillegg til annen kontakt etter behov. Det er viktig å videreføre og videreutvikle det gode samarbeidet med kommunens administrasjon og politikere.

BKF vil

Styrke de interne relasjonene i kirken i Bergen

Tiltak:

- Bidra til kvalitet i samhandlingsmøtene med prostene, bispedømmekontor og biskop
- Oppfølging av møtepunkt og pågående prosesser med bispedømmekontoret
- Stiftsmøtet 2019 i samarbeid med bispedømmekontoret og Bjørgvin kyrkjeverjelag
- Felles arena med menighetsrådene ved halvårlige seminarer/informasjonsmøter
- Utvikle samarbeid mellom alle kirkelige aktører innenfor diakoni i Bergen
- Utvikle organisasjonskulturen ved
 - Tydelig ledelse
 - Implementering av verdiene

BKF vil

Styrke og videreutvikle den gode relasjonen til Bergen kommune

Tiltak:

- Oppfølging av halvårlige møtepunkt med byrådsavdelingen
- Initiere møtepunkt ved behov
- Vektlegge kvalitet på alle arenaer
- Kommunal finansiering av én ny diakonstilling
- Restfinansiering for nærkirke på Haukås
- Oppfølging av Gravferdsplanen
- Samarbeide om statlig finansiering av vedlikehold til middelalderkirkene
- Forutsigbar finansiering av Åpne barnehager

Lokal inntjening

Uavhengig av fremtidig offentlig finansiering av Dnk trenger menighetene å styrke givertjenesten og annen lokal inntjening for å utvikle menighetsarbeidet.

BKF vil

Styrke lokal inntjening i menighetene

Tiltak:

- Arrangere informasjonsmøte våren 2019 om lokal inntjening
- Vurdere investering i faglig kompetanse på inntjening

Internkontroll

BKF er avhengig av gode systemer og god kvalitet på internkontroll. GDPR har aktualisert nødvendigheten av utvikling av interne systemer og rutiner.

BKF vil

Sikre systemer for internkontroll

Tiltak:

- Implementere nytt arkivsystem P360
- Foreta risikoanalyser
- Utvikle system for at BKF's internkontroll skal være lett tilgjengelig informasjon for alle ansatte
- Videreutvikling av avviksmeldingssystem

Kulturarbeid

Kirken i Bergen driver et utstrakt kulturarbeid som fortjener større anerkjennelse og økt oppslutning. I 2017 var 91.000 innom et kulturarrangement i en av byens menigheter. BKF sitt kulturutvalg har en sentral rolle i arbeidet med å fremme samarbeid mellom menighetsrådenes kulturvirksomhet og stimulere til økt kulturaktivitet i menighetene.

BKF vil

Synliggjøre og styrke bredden i kirkens kultur

Tiltak:

- Videre utvikle påskefest som kulturuke i Bergen
- Utarbeide en plan for medieutspill i forbindelse med påskefest som øker synlighet og rekkevidde for de konkrete arrangementene, og for påskefest som kulturuke i regi av kirken i Bergen
- Synliggjøre og dokumentere kirkens kulturvirksomhet i Bergen
- Avklare BKF's bidrag i Kirkelig kultursenter vest
- Arbeide for at menighetene synliggjør kulturaktiviteter i kalenderen sin
- Etablere en årlig kulturpris
- Stimulere menighetenes kulturarbeid ved økonomisk støtte
- Motivere for å nå 100.000 besøkende på kulturarrangement i kirkene i 2019
- Bevisstgjøre menighetene på fremtidige valg av orgel og andre instrumentvalg i kirken

Tilgjengelighet

Kirken i Bergen har behov for å være mer synlig ut mot publikum. Dagens situasjon er at fellesrådet og Bergen domkirke menighet er lokalisert godt gjemt, i 3.etg og oppover med låste inngangsdører. I tråd med tidligere tanker om et kirkens hus i Bergen arbeides det med å finne tjenlige lokaler for vår virksomhet.

BKF vil

Sammen med Bergen domkirke menighet samlokaliseres i Kirkens hus i Bergen med et synlig og tilgjengelig publikumsmottak

Tiltak:

- Ny lokalisering på gateplan i løpet av 2020

Virksomhetsområdene

Menighet

Et overordnet formål med hele BKF's virksomhet er å legge til rette for at menighetsrådenes oppdrag ifølge kirkeloven kan lykkes. De mange oppgavene i menighetene må løses i samarbeid mellom menighetsråd og fellesråd.

Fellesrådets ansvar omfatter den store, geografiske størrelsen «alle byens sokn». Byens befolkning skal betjenes og kirken har som oppdrag å møte menneskenes behov i ulike faser av livet. Kirken skal være synlig til stede, både med våre mange kirkebygg, men også ved tiltak og engasjement på ulike offentlige arenaer.

Samtidig skal menighetene være et sted der kirkens medlemmer finner rom for trosutfoldelse gjennom menighetens fellesskap. BKF vil være en god arbeidsgiver for de ansatte og en støtte for menighetsrådene for å medvirke til dette.

Kirkevalget 2019

Kirkevalget består av valg på to ulike organer: menighetsråd og bispedømmeråd. Det sittende menighetsrådet er valgstyre og ansvarlig for avviklingen av kirkevalget i eget sokn. Kirkevalget skal også denne gangen gjennomføres på valgdagen for kommune- og fylkestingsvalget og kommunenes stemmekretser skal følges. Kirkevalget skal avholdes samtidig med og i umiddelbar nærhet til det offentlige valget. BKF avtaler med kommunens valgsekretariat hvilke lokaler som kan benyttes.

BKF vil

Koordinere valgarbeidet i Bergen

Tiltak:

- Være oppdatert om informasjon og frister fra bispedømmeråd og kirkeråd
- Gjøre avtale med Bergen kommune om lokaler til gjennomføring av valget
- Tilby å ta imot forhåndsstemmer for menighetene på fellesrådskontoret
- Fordele økonomisk tilskudd fra Kirkerådet til valgavviklingen i menighetene
- Ta ansvar for felles informasjonsarbeid
- Ha jevnlig kontakt med administrasjonslederne og tilby veiledning

Administrativ ledelse

Hensikten med å opprette administrasjonslederstillinger i menighetene i 2012, var å bidra til å styrke de lokale stabene og at lederansvar på vegne av BKF skulle komme nærmere den enkelte menighet. Stillingene skal også bidra til at menighetsrådenes saksbehandling, økonomi og arkiv ivaretas på en forsvarlig måte. Administrasjonslederne rapporterer til menighetsrådet for saker knyttet til kirkelovens (kl) § 9 (menighetsrådets virksomhetsansvar) og til kirkevergen for saker knyttet til kl §14 (bl.a. fellesrådets arbeidsgiveransvar). På denne måten vil administrasjonsleder være en sentral person i kommunikasjon mellom menighetsråd og fellesråd. Samarbeidet mellom sokneprest, administrasjonsleder og menighetsrådsleder vil være viktig for den daglige drift og planarbeidet i menigheten.

BKF vil

Arbeide for fortsatt dyktiggjøring og kompetanseheving av administrasjonslederne

Tiltak:

- Den enkelte administrasjonsleder følges opp av områdeleder
- Månedlige fagsamlinger i regi av BKF for alle administrasjonsledere
- Nyansatte meldes fortløpende på kurs i KA-regi for nye daglig ledere og kirkeverger
- Melde to administrasjonsledere på KAs lederutviklingsprogram 2019/2020
- Legge til rette for at administrasjonsledere kan delta i andre kurs og studier i regi av eksterne tilbydere
- IA-kurs hvert semester
- Avklare lokal ledelse i menighetene
- Områdeleder lar den enkelte menighetsrådsleder gi innspill i forarbeid til oppfølging av administrasjonsleder

Menighetens virksomhetsansvar

Under menighetsrådets virksomhetsansvar ligger bl. a. Gudstjenester/forkynnelse, diakoni, kirkemusikk, trosopplæring/undervisning. Menighetene har ansvar for å legge planer for dette arbeidet.

BKFs ansvar er å legge til rette for at dette arbeidet kan utføres på best mulig måte, ved bl.a. å være tilsettingsmyndighet og ansvarlig arbeidsgiver for alle som er lønnet over fellesrådets budsjett, ivareta administrative og økonomiske oppgaver på vegne av soknene, utarbeide mål og planer for den kirkelige virksomheten i kommunen, fremme samarbeid mellom menighetsrådene og ivareta soknenes interesser i forhold til kommunen (kl § 14).

BKF vil

Arbeide for stillingsstørrelser som gjør stillingene attraktive for kompetente og stabile medarbeidere

Tiltak:

- Justere og vurdere å slå sammen stillinger ved vakanse, i samarbeid med menigheter og arbeidstakerorganisasjoner

BKF vil

Styrke kirkens diakoni i byen

Tiltak:

- Fortsette kartleggingen av diakoni i menighetene i Bergen som grunnlag for videre planarbeid
- Arbeide for kommunal finansiering av én ny diakonstilling i 2020
- Fortsatt delta i nettverket «Diakoni i Bjørgvin»
- Søke bispedømmerådet om andel av de statlige midlene til diakoni i 2019, slik at BKF i samarbeid med menighetene får anledning til å opprette flere diakonstillinger
- Arrangere prostivise temamøter om diakoni våren 2019

BKF vil

Legge til rette for samarbeid mellom menigheter

Tiltak:

- Møter mellom sokneprester, rådsledere og administrasjonsledere prostivis eller i andre aktuelle samarbeidsområder i samarbeid med prostene
- Løfte frem god praksis
- Kartlegge hvilke samarbeidstiltak som allerede finnes

BKF vil

Legge til rette for faglig utvikling og kompetanseheving for våre ansatte i menighetene

Tiltak:

- Årlig rullering av kurskalender med tilbud til ulike yrkesgrupper
- Fortsette implementeringen av «Retningslinjer for vegledning og oppfølging av ansatte» som ble vedtatt i 2017
- Legge til rette for videreutdanning og kompetanseheving for enkeltpersoner

Frivillig engasjement

I tillegg til våre lønnede ansatte, har menighetene en stor gruppe ulønnede medarbeidere som gir mye av sin tid i tjeneste for kirken. Frivillig engasjement skaper tilhørighet og vil på den måten være en del av kirkens kjernevirksomhet. I alt det som skjer i våre menigheter, er våre ulønnede medarbeidere en viktig ressurs. De bidrar med sin tid, sin kompetanse og sin lokalkunnskap og sørger på den måten for at menighetene blir troverdige i sitt arbeid. Skal det helhetlige ansvaret menighetene har kunne fylles, er vi avhengige av at mange gode krefter går sammen om dette.

BKF vil

Styrke oppfølging av menighetens frivillige.

Tiltak:

- Dyktiggjøring og kompetanseheving av frivillighetskoordinatorene
- Fagsamling for frivillighetskoordinatorer 2019

Kirkebyggforvaltning

BKF har ansvar for 34 kirker, monumentalbygg som er historie-, kultur- og arkitekturbærere for alle byens innbyggere uavhengig av tilknytning til Den norske kirke. Av de 34 kirkene er 20 fredet eller verneverdig. Det krever spesiell kompetanse mht drift og vedlikehold, aller mest for de fire fredete kirkene fra 1100-tallet, men mange av de nyere kirkene er også utfordrende. I ulike sammenhenger erfarer vi bergensernes sterke engasjement til kirkebyggene.

BKF skal samtidig bygge helt nye kirker, ikke minst i Sædalen. Der skal vi bygge et moderne kirkebygg som blir et signalbygg i området, samtidig som det skal fylle menighetens og nærområdets mange behov. Det blir også viktig å ha et bygg med god teknisk standard.

BKF vil

Gjennom vårt arbeid med kirkebyggene ta vare på kirkenes egenart, ha respekt for de historiske og kulturelle verdiene som ligger i byggene, og samarbeide med relevante myndigheter i bygging og vedlikehold av kirkene

Tiltak:

- I planleggingen av Sædalen nærkirke arbeide nært sammen med den lokale menigheten for å få et bygg som fungerer godt som nærkirke og kulturbygg i Sædalen

I bruk syv dager i uken

Kirkebyggene skal samtidig fylles med innhold syv dager i uken, gjennom et mangfold av aktiviteter for alle aldersgrupper. BKF vil lytte til brukernes behov og prøve å tilrettelegge for de mange ulike aktivitetene som foregår i kirkene våre.

Universell tilrettelegging

For BKF er det viktig at alle mennesker, uavhengig av funksjonsevne, skal ha en god tilgang til kirkebyggene våre. Det handler om endring av inngangspartier, løfteplattformer, HC-toaletter, teleslynger m.m. I mange av de eldre byggene våre er dette en stor utfordring, og vi må til stadighet inngå kompromisser mellom arkitektur og tilrettelegging.

BKF vil

Sørge for universell tilrettelegging av byggene våre, innenfor de begrensningene som legges av de gamle byggene våre med sin gjeldende arkitektur

Tiltak:

- I 2019 skal Årstad kirke og Sandvikskirken få rullestoltilgang via våpenhuset. Årstad kirke skal få HC-toalett
- I 2020 skal vi være ferdig med planlegging av rullestolinnang og HC-toalett i Korskirken og Domkirken
- Alle kirker skal ha fungerende teleslynge i kirkerommet. Der det er ulike dekning ulike steder i rommet, skal det henge et kart i våpenhuset med anbefalt plassering

Vårt klimaansvar

Den norske kirke er opptatt av å ta verdens klimautfordringer på alvor, både gjennom å påvirke myndighetene til å ta kloke valg, og gjennom at vi som enkeltmedlemmer og

organisasjon gir våre bidrag til et bedre klima.

BKF vil

Senke energibruken i våre bygg

Tiltak:

- Bevisstgjøre menigheter og byggdrifere på den politikken som fellesrådet vedtok desember 2018, etter høring i menighetene. (2019)
- Utrede ny varmeløsning/energiløsning for Landås kirke (2019)
- Utrede ny varmeløsning i Korskirken og Domkirken (2020)
- Få en merkbar og målbar reduksjon i energiforbruk (2019)
- Senke forbruket i Birkeland kirke gjennom tiltak i forbindelse med tilbygget (2020)
- Ha et forprosjekt med vurdering av solcellepaneler på en kirke (eksempelvis Eidsvåg) (2020)
- Installere SD-anlegg i minst 3 kirker (2019)

Vedlikeholdsetterslep

Vi har fremdeles et stort vedlikeholdsetterslep på kirkene i Bergen, men jobber hele tiden med å forbedre situasjonen. I rehabiliteringsarbeidet etterstreber vi å bruke materialer og metoder som minst skal vare i 50 år.

Middelalderkirker

De største prosjektene på kirkebygg i årene fremover vil være rehabilitering av Korskirken og Domkirken.

Tiltak:

- ha Korskirken ferdig utvendig rehabilitert i løpet av 2019
- ha trappetårnet (blyanten) i Domkirken ferdig rehabilitert i løpet av 2020
- være i gang med utvendig rehabilitering Domkirkens skrudhus og sakristi 2020
- være ferdig med planlegging av innvendig rehabilitering Korskirken og Domkirken i løpet av 2019 (prosjekteringen vil fortsette i 2020)
- ha fått statlig medfinansiering av prosjektet (2020)

Rehabilitering andre kirker

For å få en god oversikt over status, er målet å gjennomføre tilstandsanalyse på hvert kirkebygg minst hvert femte år, m.a.o. gjennomsnittlig seks til syv tilstandsanalyser hvert år. Akutte behov og endring i kostnadsbilder gjør at en eller flere av prosjektene nedenfor kan måtte bli utsatt til et seinere år.

BKF vil

I planperioden jobbe med blant annet følgende prosjekter

Tiltak:

- Fyllingsdalen kirke – skal ha nytt tak og ny ventilasjon (2019-2020)
- Johanneskirken – fremre del av kirken skal ha fått nytt tak (2020)
- Biskopshavn – ferdigstilling yttervegger (2019)
- Storetveit kirke – fjerning av fukt fra kirkeveggen (2019-2020)
- Storetveit kirke – ny kirkeløper (2019)

- St. Markus kirke – ny drenering (2019)
- Åsane gamle kirke – utskifting av ødelagt kledning (2019)
- Fridalen kirke – utskifting av vinduer i kirkesalen (2019)
- Loddefjord kirke – bygging av fremskutt kor (2019)
- Nykirken – prosjektering av drenering (2019)
- Arna bårhus – nytt tak (2019)
- Rehabilitering kirkedører i Sandvikskirken, Johanneskirken, St.Jakob (2019)
- Rehabilitering kirkedører i Salhus, Korskirken, Domkirken (2019-2020)

Nybygg

Når det vokser frem nye bydeler med aktivt gudstjenesteliv, er det viktig at disse får egnede lokaler å holde til i. Birkeland menighet er stor, og trenger tilbygg til kirken. Både i Sædalen og på Haukås har vi aktive menigheter uten lokaler. Vi håper på snarlig avslutning av reguleringsarbeidet i Sædalen, og forbereder arkitektkonkurranse. Samtidig jobber vi med å få til reguleringsarbeid og finansiering av kirkebygg på Haukås.

BKF vil

I planperioden blant annet jobbe med følgende prosjekter

Tiltak:

- Birkeland kirke – tilbygg (ferdig ved utgangen av 2020)
- Sædalen nærkirke (ferdig 2021/2022)
- Oppstart planarbeid og finansiering av Haukås nærkirke

Overføring av grunnbokshjemler

BKF arbeider også med å få overført grunnbokshjemlene for alle sine eiendommer fra kommunen til det enkelte soknet. Vi har en god prosess på dette.

BKF vil

Overføre grunnbokshjemlene

Tiltak:

- I samarbeid med kommunen, fullføre overføringen av alle grunnbokshjemlene i løpet av 2019

Politikk

Kirkebyggutvalget ble etablert i 2017, og medvirker i behandling av kirkebudsjetter og i utforming av politikk på ulike områder. I 2018 har utvalget behandlet ENØK-politikk og Orgelpolitikk. ENØK-politikk ble videre behandlet i fellesrådet i desember 2018.

Tiltak:

- Legge frem til behandling i fellesrådet forslag til fremtidig orgelpolitikk for kirkene i Bergen

Gravplassforvaltning

Fellesrådet har ansvar for gravplassforvaltningen i Bergen, jfr. kirkelov og gravferdslov. Gravplassforvaltning er en oppgave som BKF utøver på vegne av hele samfunnet. Gravplassforvaltningen er nøytral og åpner for de variasjoner og livssyn brukerne ønsker. BKF har ansvaret for at gravplasser og bygninger på gravplasser forvaltes med orden og verdighet og i samsvar med gjeldende bestemmelser og ved valg av miljøvennlige løsninger. Virksomheten omfatter 27 gravplasser hvorav 21 er i ordinær bruk og seks er historiske, med til sammen 600 daa, samt fire seremonirom og Møllendal krematorium. Gravplassmyndigheten er gravplassforvaltningens ansikt utad og er livssynsnøytral i sitt virke. Gravplassene skal være tilgjengelige og nær brukerne, og gi mulighet for annen hensynsfull bruk av gravplassene.

BKF vil

Gi bergenserne en verdig, tjenlig og fremtidsrettet gravplassforvaltning. Dette er vårt fremste mål og søkes nådd gjennom informasjon og veiledning til brukerne, tjenestene som leveres på gravplassene og standarden på gravplasser og seremonirom

Tiltak:

- Gravplassutvalget skal være med på å styrke gravplassforvaltningens relevans i Bergen
- Bergen kommunes gravferdsplan skal legge til rette for en gravplasspolitikk som er i tråd med publikums ønsker og de folkevalgtes prioriteringer. Legge til rette for en gravplasspolitikk som er i tråd med publikums ønsker og de folkevalgtes prioriteringer. Det gir forutsigbarhet for publikum og styrket dialog med kommunen
- Utrede bevaringsplan/verneplan og av større livssynsnøytralt seremonirom med fossilfritt krematorium i 2030 (2019)
- Utarbeide retningslinjer for de estetiske rammene på gravplassene. Kunst og designplan for gravplassene (2020)

Gravplassmyndigheten

Gravplassmyndigheten i Bergen skal være en profesjonell forvaltningsenhet med fokus på god service, informasjon og veiledning overfor kommunens innbyggere og overfor andre gravplassforvaltninger som bruker våre tjenester.

BKF vil

Legge til rette for en fremtidsrettet forvaltning med grunnlag i vår etablerte kompetanse. Gjennom dialog med samarbeidspartnere vil vi legge til rette for et tjenestetilbud som er nøytralt og innenfor lovverket og det praktisk mulige åpner for de variasjoner og livssyn brukerne ønsker.

Tiltak:

- Styrke informasjon og veiledning ytterligere. Publikum skal kunne innrette seg slik at de opplever å få en verdig gravferd og at de får et godt tilbud på gravplassene
- Veiledning om hvordan pårørende selv kan sørge for gravferder (2019)
- Nye særbestemmelser for gravminner i Bergen og veiledning av disse
- Presentasjon av navnete minnelunder i Bergen kommune

- Veileder for hvordan en best tilrettelegger for de forskjellige tros- og livssynsamfunnenes behov (2020)
- Gjennomgang av gravferdstjenestene, særlig med tanke på brukernes behov jf. Gravferdsplanens tiltak
- Utrede mulighet for andre typer gravleggingsformer og graver enn en har pr i dag, f.eks. Gravminner med flere navneplater. Gravfelt med klargjorte gravminner mm
- Forenkle begrepsbruken på graver, publisere begrepene og om nødvendig endre vedtektene for gravplassen i Bergen
- Revidere arbeidet med oppdatering av gravregisteret. Formålet er sikre gravminner og trygghet for hvem som er rett fester. Pr i dag mangler det fester for drøyt 6 500 av gravene i Bergen. Fra og med 2019 slettes det 500 slike graver pr år innenfor de ordinære driftsrammer. Prosjektet er nedskalert og vil nå bli ferdig på drøye ti år, ca 2030. Dette er et hensiktsmessig tiltak fordi det ikke lenger er stor mangel på graver på eldre gravfelt og fordi det styrker muligheten for å se tiltaket sammenheng med en bevaringsplan
- Vi vil tilby vår gravferdsfaglige kompetanse som en ressurs for gravplassforvaltningene i Bjørgvin bispedømme og ellers i landet. Minst tre slike tiltak gjennomføres pr år

Generelt om gravplassene i Bergen, krematorium og seremonirom

Tilbudet av gravferdstjenester skal speile bergensernes behov og livssynsmangfoldet i Bergen. Det skal legges til rette for alternative gravleggingsformer. Gravplassene er en viktig del av grøntstrukturen i byen og skal være særlig egnet for ro og ettertanke, samtidig som det er fokus på bærekraft. Vi vil ivareta de viktige kulturminnene på våre gravplasser samt de seks historiske gravplassene, på en respektfull måte. Vi ønsker også å fremme samarbeid med omliggende kommuner, særlig med tanke på livssynsåpent seremonirom, krematorium og tilrettelagte graver.

For BKF er det viktig å anlegge gravplasser der folk bor, ved viktige knutepunkt og i tilknytning til transportlinjene i byen, i tråd med kommunens planer og strategi for kollektivtrafikk og boligutbygging. Gravplassene skal være nære og tilgjengelige for brukerne, med mulighet for annen hensynsfull bruk av gravplassene.

Graver

BKF vil

At våre brukere selv velger gravferdsform og på hvilken gravplass de ønsker å få tildelt grav. Dette er vår hovedprioritering.

Tiltak:

- Legge til rette for nye gravleggingsformer ved å anlegge minst en navnet minnelund pr år og ta hensyn til behovene til tros- og livssynssamfunnene
- Ha fokus på tilrettelegging av nye graver innenfor eksisterende gravplassareal, samtidig som utvidelser blir planlagt der det er nødvendig. Vi gir også innspill til kommunens arealplaner om hvor det er nødvendig med nytt areal
- Det skal i 2019 etableres minst 700 nye graver gjennom rehabilitering av eksisterende gravplassareal
- Anleggsstart på Antveit gravplass i 2019

- I 2019 skal det planlegges et seminar som en oppstart på å utvikle/ og å utvide Fana kirkegård, utredningen skal være ferdig i 2020
- I perioden skal det utredes mulighet for å tilby doble kistegraver på alle gravplassene som har kistegraver og øke antallet gravplasser som kan tilby doble kistegraver fra fire til åtte
- Det skal i alle gravplassområder/bydeler være graver tilgjengelige for minst 3% av befolkningen. Beregningen skal være ferdig i perioden
- Dersom det pr 31.12.2019 ikke er gjort regelendringer på nasjonalt nivå vil BKF øke presset på å endre regelverket, slik at alle skal få tilbud om gratis grav de første 20 år

Gravplassanleggene

BKF vil

At gravplassene i Bergen skal være vakre og speile den viktige funksjon som anleggene har for brukerne og bymiljøet

Tiltak:

- Særlig fokus i perioden på å heve standarden på slått, buskfelt og veier, og å redusere bilbruk på gravplassene for at gravplassene skal bli bedre egnet til ro og ettertanke. Det er BKF sitt mål å få en ytterligere styrkning av bevilgningene til nyanlegg og rehabilitering av gravplasser. Universell utforming hensyns tas i drift og utvikling
- Ferdigstille reglement for gravplassene i Bergen, treplan med tilstandsanalyse og tilstandsanalyser på alle gravplasser og gravplassbygg
- Planer for planlagt vedlikehold på bygg og gravplasser utarbeides etter nye tilstandsanalyser
- SOSI-standard innføres
- Bruk av blomstereng/eng utredes og eventuelt opparbeides
- Avfallsrutinene på Møllendal gravplass gjennomgås
- Utrede miljøsertifisering (2020)
- Utrede mulighet for bikuber
- Utrede og sette mål for fossilfrie tjenester på gravplassene
- Avfallsrutinene på øvrige gravplasser gjennomgås

Seremonirom, krematoriet og bårerom

BKF vil

At seremonirommene, krematoriet og bårerommene skal bidra til en verdig ramme rundt gravferden

Tiltak:

- Solheim kapell utredes i 2019 for muligheter for videre bruk bl.a. med verdig tildekking av kunstverk og alter slik at alle kan bruke seremonirommet samt mulighet for kolumbarium
- Øvsttun kapell: Rehabiliteres i 2019. Beholder utsmykning, samtidig som vi finner løsning for en verdig tildekking av kunstverk og alter slik at alle kan bruke seremonirommet
- Har fortsatt fokus på reduksjon av energiforbruk. Årlig rapportering

- Sikkerhet og verdighet på bårerommene og i krematoriet er prioritert i denne perioden. Elektronisk registrering av kister og nye avtaler med Haukeland sykehus og etablere beredskapsplan for gravferd i samarbeid med kommunen
- Det er BKF sitt mål å få øket bevilgning til rehabilitering av gravplassbygg og utrede mulighet for å bruke signalbygg på gravplassene til kolumbarium

Miljø og bærekraft

BKF vil

Følge Bergen kommunes standarder for miljø og utvikling av det biologiske mangfoldet og byens blågrønne strukturer. Gravplassene er viktige grøntområder, binder CO2 og svevestøv og har mange av egenskapene til parker

Tiltak:

- Bevisstheten om miljø hos brukerne må økes og gravferdspraksiser må bli mer miljøvennlige. Dette er et arbeid som må løses med god dialog og informasjon. 2019: Ny løsning for avfallshåndtering på Møllendal gravplass
- Gravplassene skal utvikles som urbane biotoper med stor artsmangfold og som en del av byens grønne rom. 2020: Møllendal gravplass utredes som grunnlag for planer for videre utvikling av grøntarealene

Prosjekter

BKF vil

Arbeide med disse prosjektene i planperioden

Tiltak:

- Gravareal til Øvsttun og Antveit gravplasser nedbetales årlig og innen 2021
- I perioden gjennomføres forprosjekt Fana kirkegård og Fyllingsdalen gravplass og regulering av gravplass i Tennebekk
- I perioden gjennomføres masseutskifting, omregulering og frigjøring av eksisterende areal til nye graver, til sammen minst 1000 nye graver
- Antveit gravplass anlegges i perioden med anleggsstart i 2019
- 2019: Fase B rehabilitering av Nygård kirkegård ferdigstilles
- 2019: Reetablere kunstverket «Gutt på fisk» i basseng med fontene på Møllendal gravplass
- 2019: Nye/rehabiliterede vannposter på Møllendal gravplass avdeling Haukeland
- 2020: Nye/rehabiliterede vannposter på Møllendal gravplass avdeling Grønneviken
- 2020: Solheim kapell – Oppstart rehabilitering
- 2020: Rehabilitering masseutskifting av felt på gravplasser: Hovedprosjektene er Fana, Mjeldheim og Solheim

Etablere navnete minnelunder:

- 2019: Nygård kirkegård og ta i bruk nytt minnesmerke i navnet minnelund Åsane
- 2020: Møllendal gravplass og Loddefjord gravplass

Stabsområdene

Personal

BKF skal være en god arbeidsgiver med ryddige rutiner for å gi de ansatte gode og forutsigbare arbeidsforhold. Personalavdelingen skal være en ressurs i personalforvaltningen på tvers av lederstrukturen.

Sentrale arbeidsoppgaver i personalavdelingen er:

- Rådgiving innenfor lønns- og personalområdet
- Beregning av lønn og utarbeidelse av arbeidsavtaler
- Prosess og saksbehandling ved tilsetninger
- Utarbeide HMS og IA- planer
- Legge til rette for samarbeid med bedriftshelsetjenesten og IA-kontakt på arbeidslivssenteret NAV
- Legge til rette for godt samarbeid med vernetjenesten og tillitsvalgte i IA -og HMS-arbeidet
- I samarbeid med lederne ha ansvar for sykefraværsoppfølging og igangsettelse av tilretteleggingstiltak

BKF vil

Ha en helhetlig, tydelig og forutsigbar personalpolitikk

Tiltak:

- Etterleve våre lønns- og personalpolitiske retningslinjer
- Tilrettelegge for kurs og kompetanseheving for ansatte

BKF vil

Redusere sykefraværet fra 6,53% i 2018 til under 6% i 2019

Tiltak:

- Gjennomføre tiltak i henhold til HMS-plan og IA-plan

Kirken har rekrutteringsutfordringer. Ikke minst innenfor profesjonene som kantor, diakoni og undervisning vil det i tiden som kommer bli krevende å rekruttere kvalifiserte medarbeidere. Denne utfordringen vil være et langsiktig arbeid, og BKF ønsker sammen med kirken generelt og være med i tenkningen på hvordan øke rekrutteringen til profesjonsstillingene i kirken.

BKF vil

Rekruttere, utvikle og beholde medarbeidere

Tiltak:

- Implementere retningslinjer for oppfølging og veiledning
- Innføringskurs hvert semester for nyansatte
- Tilby og tilrettelegge for kompetansetiltak
- Stiftsdager for alle ansatte 13. og 14. juni 2019

BKF vil

Styrke samarbeidet med vernetjenesten, tillitsvalgte og på tvers av arbeidsgiverlinjene

Tiltak:

- Regelmessige AMU-møter og drøftingsmøter
- Månedlige møter med prostene i Bergen
- Felles miljøutvalg i vernetjenesten for begge arbeidsgiverlinjene vedrørende arbeidsmiljø
- Felles IA- dag med Bjørgvin bispedømme om Varsling og varslingsrutiner 21.02.2019

BKF vil

Utvikle gode HR-systemer for en bedre og effektiv personalhåndtering

Tiltak:

- Innføre Labora TID for fellesråd, arbeidsplanlegging og timeregistreringsverktøy
- Ta i bruk Webcruiter

Økonomi

Økonomiavdelingen har ansvar for å tilrettelegge økonomiarbeidet slik at fellesråd og administrasjon har en forsvarlig og god økonomistyring, med tilgang til oppdatert og relevant styringsinformasjon som grunnlag for beslutninger og kontroll.

Sentrale arbeidsoppgaver er blant annet utarbeidelse av:

- Rullerende 4-års økonomiplan til Bergen kommune
- Årlig budsjettøkning til Bergen kommune
- Årsbudsjett (eventuelt med revisjoner i løpet av året)
- Regnskapsrapportering til fellesråd og kirkeverge
- Økonomiske analyser
- Økonomisk oppfølging av prosjekter på kirkebygg og gravplasser
- Rutiner og arbeidsprosesser som sikrer god intern kontroll innenfor eget ansvarsområde

Økonomiavdelingen har løpende kontakt med Bergen kommune, Bjørgvin Bispedømme og Akasia AS i økonomiske saker. Regnskapsfører i Akasia kirke og gravplass AS og revisor er sentrale samarbeidsparter. Fra 01.05.2019 tar BKF og menighetene i Bergen i bruk nytt regnskapssystem (Xledger).

BKF vil

Sikre forsvarlig og god økonomistyring som grunnlag for beslutninger og kontroll

Tiltak:

- Leverer økonomisk styringsinformasjon til fellesråd, administrasjon, Bergen kommune og Den norske kirke i henhold til fastsatte rapporteringsfrister
- Bygge kompetanse på Xledger for raskt å kunne utnytte effektiviseringsmulighetene som systemet gir
- Økt fokus på analyse av regnskapsdata, med særlig fokus på lønnsområdet
- Videreutvikle økonomioppfølgingen av prosjekter på kirkebygg og gravplassområdet

BKF vil

Redusere samlet ressursbruk på økonomiområdet for BKF og menighetene

Tiltak:

- Slutføre arbeidet med å kartlegge alle sentrale regnskapsprosesser før Xledger tas i bruk (gjennom arbeidsgruppen bestående av to regnskapsførere, to administrasjonsledere og to fra BKF økonomi)
- Sammen med arbeidsgruppen utarbeide skriftlig forslag til nye og ensartede rutiner for alle sentrale regnskapsprosesser
- Utarbeide forslag til mal for økonomireglement for menighetene

BKF vil

Legge til rette for en god overgang til nytt regnskapssystem for både BKF og menighetene i samarbeid med regnskapsfører

Tiltak:

- Utarbeide opplæringsplan
- Lage gode planer for oppfølging og videre opplæring
- Utarbeide gode standardrapporter som dekker både BKF og menighetenes ulike behov
- Være tilgjengelig for administrasjonsleder i implementeringsfasen

BKF vil

Være en ressurs for menighetene på økonomiområdet

Tiltak:

- Fortsette arbeidet med å tilrettelegge felles avtaler og rutiner knyttet til nye betalingsløsninger for blant annet givertjeneste, deltakerbetaling og offer
- Være tilgjengelige for veiledning og opplæring ved behov

IKT-området

BKF har ansvar for vedlikehold og drift av IKT-systemene for alle brukere i menighetene i Bergen, både egne ansatte, prester, menighetens egne ansatte. Kravene til sikre systemløsninger og tilgjengelighet er store både gjennom lovkrav, ansattes arbeidssituasjon og vårt ønske om å betjene eksterne brukere på en god måte.

Bergen kirkelige fellesråds IKT-system driftes av Kirkepartner, og vi har ingen servere lokalt i Bergen. Vi drifter lokale PC-er, skrivere og lokal infrastruktur. Servere er plassert hos Kirkepartner, og programmene vi bruker er installert der, eller er skybasert. Det har vært en del utfordringer med linje-leveransene fra 3.part-selskap, og det arbeides aktivt for å bedre dette. I løpet av 1.halvår 2019 planlegger Kirkepartner å inngå avtale med flere linjeleverandører for å sikre mulighet for bedre kapasitet på lokasjoner i hele landet. Kirkepartner er opprettet for å kunne tilby IKT-tjenester til alle brukere i Den norske kirke. BKF samarbeider med Kirkepartner og andre fellesråd, spesielt Oslo, Trondheim og Stavanger om utvikling av IT plattformen og tilpasninger av fagsystemene som betjenes av Kirkepartner på våre vegne.

BKF vil

Sørge for sikre, stabile og tilgjengelige IKT-løsninger

Tiltak:

- Få bedre fiberlinjer på alle lokasjoner som trenger det
- Utføre jevnlig tilsyn med lokasjoners lokale infrastruktur (switcher, patchepanel, trådløse accesspunkt)
- Være tilgjengelig ved meldte IKT-problem utover det som Kirkepartner og programleverandører har oppfølging av

BKF vil

Legge til rette for nyttig og effektiv bruk av fagsystemer og andre IKT-system

Tiltak:

- Tilby opplæring i forhold til behov i organisasjonen og for den enkelte
- Utarbeide gode rutiner for opplæring i fagsystemer til nyansatte
- Vurdere nye IKT-system som kan være aktuelle, og eventuelt innføre disse (pr.dd. er Agrandos nye app for frivillige meldt som et ønske)

BKF vil

Ivareta datasikkerhet og personvern på forsvarlig måte

Tiltak:

- Gjennomføre sikkerhetsvurdering av eget utstyr på våre lokasjoner
- Forbedre rutiner for å gi og avslutte tilganger til IKT-system og informasjonsområder
- Utarbeide retningslinjer for ansattes oppgaver og ansvar for å ivareta datasikkerhet rundt egne oppgaver

BKF vil

Legge til rette for tilgjengelig digitalt internkontrollsystem

Tiltak:

- Opprette Internkontrollsystem med mulighet for å legge alle rutiner, retningslinjer og skjema på Intranett på Kirkebakken.

BKF vil

Være en ressurs for aktuelle samarbeidspartnere

Tiltak:

- Delta aktivt i kundeforum og andre samarbeidsfora med Kirkepartner og andre av deres brukere for å bidra til utvikling av gode løsninger

Kommunikasjon

Kirken, og våre aktiviteter og arrangementer, må være synlige og tilgjengelige for Bergens befolkning og bevilgende myndigheter. BKF har kommunikasjonsrådgiver, men kommunikasjon og informasjon om det vi driver med er et ansvar som påligger oss alle. I 2019 er menighetene aktive på de nye hjemmesidene og det vil fortsatt være behov for opplæring og hjelp til hvordan den plattformen best kan utnyttes.

Tall Ships Races arrangeres i Bergen i juli. På samme måte som kirken deltok under Sykkel VM, er det ønskelig at kirken markerer seg under denne folkefesten. Vårt mål er synlighet, samtaler og invitasjon til gudstjenester ved å delta her.

BKF vil

Være synlige på egne plattformer

Tiltak:

- Arbeide for mer enhetlig profilering og aktiv bruk av DNKs grafiske profil
- Etablere google analytics for telling og måling av besøk på hjemmesidene
- Ha jevnlig nyheter på kirken.no/bergen og intranettet
- Vedlikeholde facebooksidene og bidra til aktivitet på facebookgruppen «kirken i Bergen»

BKF vil

Fremstå profesjonelle for medier og andre som henvender seg til oss

Tiltak:

- Gjennomføre kompetanseheving og skolering av ansatte
- Bistå menighetene ved behov for mediehandtering eller innsalg av saker
- Fremme verdiene våre: åpen, frimodig og troverdig i dialogen med mediene

BKF vil

Være proaktiv overfor byens befolkning gjennom medier og arrangement

Tiltak:

- Være tilstede og markere kirken på minst ett stort arrangement i byen
- Fremme kirken i media gjennom medieoppslag og leserbrev
- Synliggjøre kirkevalget

BKF vil

Stimulere til godt kommunikasjonsarbeid i kirken

Tiltak:

- Holde tett dialog med kommunikasjonsavdelingen i kirkerådet og de ansatte som jobber med informasjon i menighetene og bispekontoret
- Samordne kampanjer mellom menigheter, fellesråd og bispedømmeråd
- Tilby kursing etter behov for frivillige og ansatte

Kirketorget

Kirketorget har som hovedoppgave å behandle henvendelser om gravferd, dåp og vigslar på vegne av menighetene, og har ansvar for kirkebokføring av disse.

BKF vil

Gi rask og kvalitetsmessig håndtering av henvendelser om kirkelige handlinger for kirkene i Bergen

Tiltak:

- Innføre nye rutiner for bemanning av gravferder for raskere tilbakemelding til byråene
- Sikre at det settes av tilstrekkelig tilgjengelige gravferdstidspunkt i kirkene, spesielt rundt høytidene når lokaler og personale er mye opptatt
- Legge til rette for nyttig og effektiv bruk av fagsystemer og andre IKT-system ved å øke kompetansen, både på Kirketorget og i organisasjonen ellers

BKF vil

Styrke relasjoner mellom Kirketorget og eksterne og interne samarbeidspartnere

Tiltak:

- Arrangere årlig samling mellom Kirketorget og lederne i gravferdsbyråene
- Legge til rette for at ansatte på Kirketorget besøker stabsmøter i menighetene

BKF vil

Gi mennesker en god opplevelse av kontakten med kirken

Tiltak:

- Sikre at telefonsystemet fungerer hensiktsmessig, for at de som tar kontakt får god informasjon
- Sikre gode svar-rutiner ved spørsmål om informasjon fra medlemsregister, eller innsynsrett i forhold til offentlighetsloven

Arkiv

BKF har ansvar for å holde arkivløsning for fellesrådet, for soknene innenfor fellesrådets område og for prostene. I 2018 ble det vedtatt at vi skal gå over til Public 360 saksbehandlings og arkivsystem. I det nye systemet vil det også tilbys arkivløsning for sokneprestene.

BKF vil

Legge til rette for god overgang til nytt arkiv og saksbehandlingssystem

Tiltak:

- Informere godt ved oppstart av prosjektet
- Gi tilstrekkelig grunnopplæring
- Lage gode planer for oppfølging og videre opplæring, samt opplæring av nyansatte
- Lage rutinebeskrivelser, både for arkivpersonalet og saksbehandlere
- Sørge for at arkivplanen blir oppdatert og kan legges frem for godkjenning i fellesråd og menighetsråd

BKF vil

Legge til rette for avlevering av eksisterende arkiv og overføring til e-arkiv

Tiltak:

- Sørge for god kvalitet på avlevert materiale
- Legge til rette for overføring til e-arkiv og opplæring i dette
- Vurdere papirarkiv og undersøke muligheter for avlevering/kassasjon

BKF vil

Tilby god oppfølging av saksbehandlere

Tiltak:

- Sørge for tilstrekkelig tilgjengelig personal, med god arkivkompetanse, for oppfølging av administrasjonsledere, sokneprester, proster og saksbehandlere i administrasjonen