



# Kirkelig fellesråd i Oslo

## F 40/24 Oppfølging av medarbeiderundersøkelsen 2023

Det vises til tidligere behandling i sak F 10/24.

I denne saken gjøres rede for den videre oppfølgingen av undersøkelsen.

### Om undersøkelsen

Undersøkelsen ble gjennomført i oktober 2023 i alle menigheter i Den norske kirke.

Undersøkelsen er den andre i sitt slag som enhetlig, felles undersøkelse for alle ansatte i rettssubjektet Den norske kirke (prestene og administrasjonene i det nasjonale Kirkerådet og de 11 bispedømmene) og alle fellesrådene.

Den forrige, gjennomført høsten 2021, var preget av spørsmålsstillinger knyttet til arbeidsforhold under pandemien.

Undersøkelsen er utformet og oppsummeres av konsultentselskapet Rambøll på oppdrag fra Kirkerådet og arbeidsgiverorganisasjonen KA. Spørsmålene er i hovedsak generiske medarbeiderspørsmål utviklet for å kunne sammenlikne resultatene mellom ulike større virksomheter, offentlige og private. Kun noen få spørsmål var spesielt tilpasset arbeidsorganiseringen i Den norske kirke. Undersøkelsen er primært en temperaturmåling på hvordan man har det på den enkelte arbeidsplass på et gitt tidspunkt.

Hovedresultater fra undersøkelsen ble presentert for alle ansatte i Dnk i et digitalt allmøte 17.01.24. KfiO var forespeilet å få oppsummerte resultater først i januar, og hadde lagt opp til presentasjoner på nyåret, men mottok allerede dagen etter resultatene for Oslo.

Det var dessverre ikke mulig å få registrert de menighetsansatte i Oslo i Kirkerådets nasjonale registeret over ansatte i Den norske kirke. Det innebar at disse medarbeiderne ikke fikk mulighet til å svare på undersøkelsen.

I 2021 var deltakelse begrenset til ansatte med 30% stilling eller mer. I 2023 kunne alle fellesrådsansatte delta, noe som bidro til utfordringer i å sammenlikne tallene. Blant medarbeidere som fikk tilsendt undersøkelsen, var det ikke alle som svarte på den, til tross for gjentatte oppfordringer. Dette bidro til at det var færre enn fem besvarelser i en god del staber i KfiOs menigheter. Staber med færre enn fem besvarelser fikk ikke tilsendt egne, lokale oppsummeringer, men ble oppfordret til å legge opp oppfølgingssamtaler i egen stab med utgangspunkt i det samlede hovedfunn for KfiO og eget prosti.

### Svarprosent

Nasjonalt var svarprosenten på 75%.

I Oslo var svarprosenten 64%.

Det er en marginal oppgang fra 2021, som var på 62,5%.

Det er et klart mål å fortsatt øke deltakelsen i undersøkelsen.

### Utvikling i Oslo fra 2021 til 2023

Det er 46 indikatorer som kan sammenlignes fra 2021.

- 44 indikatorer har hatt positiv utvikling fra 2021 til 2023.
- 1 indikator er på samme nivå.
- 1 indikator har gått marginalt ned.

Dette må kunne sies å være meget gledelig.

### **Hovedfunn og oppfølging i menighetene**

I KfiO ble hovedfunn i undersøkelsen – samlet for Oslo og per prosti - presentert av områdeansvarlig og prost for daglige ledere og sokneprester i prosti vise lederforum i januar og februar 2024. I gjennomgangen med sokneprester og daglige ledere ble det anbefalt oppfølging lokalt med utgangspunkt i undersøkelsen i to trinn i den enkelte stab, for deretter å ha arbeidsmiljø og eventuelle tiltak som en del av kontinuerlig utviklingsarbeid i den enkelte stab.

**Søndre Aker prosti:** Lederforum 25.januar og 15. mai.

**Nordre Aker prosti:** Lederforum 1.februar og 16.mai og i møter mellom prost og områdeleder i stabene våren 2024.

Groruddalen prosti: Lederforum 13.februar og 10.september.

**Vestre Aker prosti:** Lederforum 13.februar og 7.mai

**Domprostiet:** 14.februar + i møter med prost og områdeleder i alle stabene minus Trefoldighet våren 2024.

I de lokale stabene har undersøkelsen blitt fulgt opp noe ulikt, blant annet på grunn av utskiftning av daglig leder og/eller sokneprest eller andre medarbeidere underveis i perioden fra undersøkelsen ble gjennomført høsten 2023 til gjennomgangene våren 2024. Flere staber har fulgt anbefalt opplegg i tre faser. Først en gjennomgang av enten lokale resultater eller resultatene på prosti- eller fellestrådsnivå, avhengig av om stab hadde tilgang på egne resultater. Stabene har diskutert resultatene og om medarbeiderne kjenner seg igjen, både de gode og de mindre gode resultatene, samt opplevd utvikling i positiv eller negativ retning siden 2021-undersøkelsen. I et oppfølgende møte har medarbeidere blitt oppfordret til å komme med forslag til tiltak for å bevare det som er bra og forbedre det som er utfordringer i stabens arbeidsfelleskap. I en tredje fase er prost og områdeleder utfordret til å stimulere daglige ledere og sokneprester i å videreføre et kontinuerlig arbeid med arbeidsmiljøet lokalt.

I KfiO var medarbeiderne mest positive til:

- Eget engasjement og vilje til å gjøre en ekstra innsats.
- Opplevelse av et meningsfylt arbeid.
- Opplevelse av at de fikk brukt egen kompetanse og erfaring i arbeidet.
- At de har kompetansen som trengs i arbeidet.
- Erfaring av at på egen arbeidsplass hjelper og støtter vi hverandre.
- 

Lavest uttelling og de største utfordringene ble oppgitt å være:

- Manglende oppfølging av forrige medarbeiderundersøkelse.
- At informasjon fra Den norske kirke nasjonalt ikke når ut til de lokale stabene.
- Belastende konflikter mellom ansatte på egen arbeidsplass.
- For svak måloppnåelse på egen arbeidsplass.
- Lite effektiv møtegjennomføring.

Stabenes erfaringer med oppfølging av undersøkelsen ble diskutert og oppsummert i prosti vise lederforum eller i lokale møter mellom prost og områdeleder våren 2024. Her kom det fram noe ulike erfaringer med hvor hensiktsmessig en slik generisk og overordnet undersøkelse egnet seg som utgangspunkt for samtale om egne forhold og tiltak på egen arbeidsplass. Flere etterlyste bedre tilpassede alternativer til en stor nasjonal undersøkelse. Kritikken gikk i hovedsak på to forhold: Begrenset mulighet til deltakelse og ivaretagelse av anonymitet. Det at 12 staber ikke fikk egne oppsummeringer og at menighetsansatte ikke kunne delta i undersøkelsen, ble trukket fram som negativt for samlet representativitet og

anvendelighet. Fra tillitsvalgte ble det stilt spørsmål ved realismen i å ivareta anonymitet der resultat ble oppsummert for bare fem til seks medarbeidere.

Mange staber opplevde undersøkelsen som et godt utgangspunkt for samtaler i staben om eget arbeidsmiljø, både hva som fungerer bra og forbedringspunkter. Der var tilbakemeldingen flere steder at samtalene raskt hadde forlatt oppsummeringspunktene i undersøkelsen og gått over på lokale forhold og mer konkrete utfordringer av betydning for arbeidsmiljø og prioriteringer i stab. Av utfordringer som gikk igjen som grunnlag for forbedringstiltak i stabene var:

- Mange oppgaver på få hender og ønske om bedre balanse mellom jobb og fritid.
- Mer effektiv møtegjennomføring.
- For svak måloppnåelse – men også diskusjoner om hvilke mål det er snakk om i undersøkelsens spørsmål til den enkelte medarbeider: Kirkemøtets vedtatte strategiske mål under overskriften «Mer himmel på jord», bispedømmets målsettinger eller menighetens planer?

### **Oppfølging i administrasjonen i Akersbakken 32**

Det ble utarbeidet materiell til gjennomgang i staber og avdelingene i administrasjonen. Dette ble lagt til grunn ved gjennomgang av resultat og utarbeidelse av tiltak i de enkelte enheter.

I administrasjonen fremkom det spesielt utfordringer knyttet til det bygningsmessige som det nå er iverksatt tiltak på. Avdelingene har laget handlingsplaner med 2-3 tiltak som det skal jobbes videre med.

### **Behandling i Arbeidsmiljøutvalget og innspill til Kirkerådet**

Medarbeiderundersøkelsen har vært behandlet i Arbeidsmiljøutvalget 21.05.24 og skal opp igjen i utvalgets møte i 03.12.24.

I Arbeidsmiljøutvalget har det blitt redegjort for funn og oppfølging av undersøkelsen.

Det har også blitt drøftet hvordan erfaringer og innspill fra undersøkelsen i 2023 kan formidles til Kirkerådet, med henblikk på utvikling og forbedringer til neste undersøkelse i 2025.

### **Forslag til vedtak:**

Tatt til orientering.

Kjetil Haga  
Kirkeverge