



Vestby Felles menighetsråd  
Vestby, Såner, Garder og Hvitsten

# **Rapport fra spørreundersøkelse:**

## **Et annerledes år – Hva nå?**

### **Bakgrunn:**

*Året 2020 vil for all fremtid være forbundet med sin pandemi, med tilhørende smittevernregler og nedstenging. Dette har gitt store begrensninger for livet i menighetene. Samtidig har vi dette året funnet nye måter å løse ting på, og ikke minst lært nye måter å kommunisere på.*

*Hvordan har det fungert? Hvordan har dette året vært? Hvilke erfaringer har vi gjort? Hva blir viktig å ta med oss videre?*

*Vestby felles menighetsråd har ønsket å få mer kunnskap om dette, og har derfor gjennomført en spørreundersøkelse for å tilbakemeldinger på hvordan nedstengninger og tilpasninger til ulike smitteverntiltak har virket. Samtidig ønsket vi å få tilbakemeldinger som kan gi et grunnlag for hvordan vi videre skal drive og utvikle menighetene våre.*

### **Avgrensning:**

Når spørsmålet om å foreta en kvantitativ undersøkelse av denne karakter kom opp, kunne det vært flere måter å gjøre det på. En måte kunne vært en generell undersøkelse blant befolkningen. Da ville vi nå mange av de som direkte er berørt av begrensningene for seremonier, men som kanskje ikke er like opptatt av arbeidet i menighetene generelt.

I dette tilfellet er det imidlertid valgt å satse primært på å nå «kjernetroppene» for å få deres tilbakemelding. Det er viktig at kjernegruppen blir sett og hørt, og får være med å legge kursen for arbeidet videre. Invitasjon til å svare på undersøkelsen er derfor primært gjort kjent på kirkens egne digitale flater (se mer om gjennomføringen nedenfor), og ikke annonsert f.eks. i lokalavisen. Vel vitende om at vi da i mindre grad får med oss «menigmann», må det erkjennes at dette valget ble det mest realistiske for å få tilbakemeldinger.

Det er godt mulig at vi gjennom kvalitative intervju med personer som har vært berørt av vanskeligheter med å få gjennomført kirkelige handlinger under epidemien, kunne fått gode tilleggsopplysninger. Tilsvarende kunne vi fått gode svar på hvordan kirkens videre arbeid burde bygges opp dersom vi hadde intervjuet folk som er mer kirkefremmede. Det kunne gitt innspill til en fornyelse av kirkens engasjement i lokalsamfunnet. Men det får bli en annen undersøkelse.

### **Gjennomføring av undersøkelsen:**

Det ble etablert en spørreundersøkelse oppdelt i fire hovedområder:

1. Generelle bakgrunnsopplysninger
2. Hvordan har Covid-19 påvirket ditt forhold til kirken / menigheten?
3. Hva blir viktig for kirken i Vestby når vi igjen kan «åpne opp»?
4. Ønsker og andre kommentarer

Med unntak av punkt 4, er alle spørsmålene av typen «multiple choice». På de fleste spørsmålene kunne en bare avgi ett svar. På andre spørsmål kunne en sette ett eller flere avkryssninger. På det siste spørsmålet, «Ønsker og andre kommentarer», kunne en komme med utfyllende kommentarer.

På Kirken i Vestby sin hjemmeside ble det den 07.04.2021 lagt ut informasjon om spørreundersøkelsen, med invitasjon til å svare, og med en lenke til det elektroniske spørreskjemaet. Alle som er registrert med mailadresser for å få tilsendt aktuell informasjon om gudstjenester m.v., mottok samme dag en egen mail med tilsvarende informasjon, og med lenke til spørreskjemaet. Videre ble facebook brukt for å informere om undersøkelsen.

Etter en uke ble medlemmer og varamedlemmer i VFM informert om status på antall svar, og ble utfordret til å spre budskapet om spørreundersøkelsen best mulig.

Fristen for å svare ble satt til 30.04.2021. Den 23.04.2021 ble det sendt ut en påminnelse på SMS fra soknepresten til aktuelle kontakter.

Undersøkelsen er gjennomført elektronisk, men med mulighet for å få tilsendt en papirversjon, som i ettertid registreres inn i databasen. Undersøkelsen er anonym.

Når undersøkelsen ble lukket var det mottatt til sammen 59 svar, inkludert tre svar som er gitt i papirversjon, og som manuelt er registrert inn i databasen. Den aktuelle populasjonen er ukjent, men antall svar antas å gi en representativ mengde av de som er i målgruppen.

Det er 17 respondenter som har kommet med utfyllende kommentarer under kap. 4. Dette er nyttige tilbakemeldinger som både stab og menighetsråd bør lese. De er, uten ytterligere redigering, samlet gjengitt nederst i rapporten.

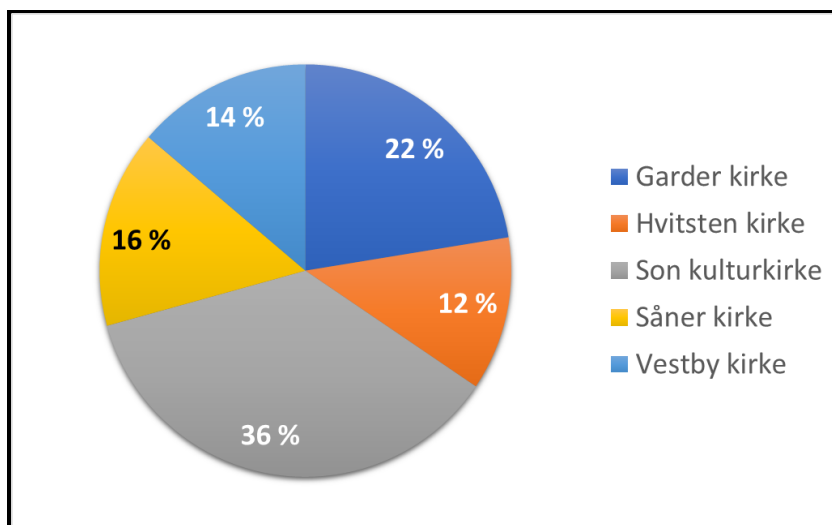
### **Svar med kommentarer:**

Fra materialet som er samlet inn, er det mulig å gå mer i dybden enn det som er gjort i rapporten. (Det er f.eks. enkelt mulig å sette opp svarene i regneark for krysskjøringer.) Det er da mulig å se på resultatene fordelt f.eks. for den enkelte menighet/kirke, for en gitt aldersgruppe, eller i forhold til andre bakgrunnsopplysninger.

I denne rapporten er svarene vesentlig angitt i prosenter (avrundet til nærmeste hele tall). Det gjøres spesielt oppmerksom på at det på noen spørsmål har vært mulig å avgi flere alternative svar. (Dette er merket i spørsmålet.) Det totale antallet på svar for disse spørsmålene, kan derfor overskride 100 %, mens prosenten for hvert svaralternativ, er en frekvens for hvor mange som har krysset av for akkurat dette alternativet.

## 1. Generelle bakgrunnsopplysninger

### 1.1 Hva er din lokale kirke?

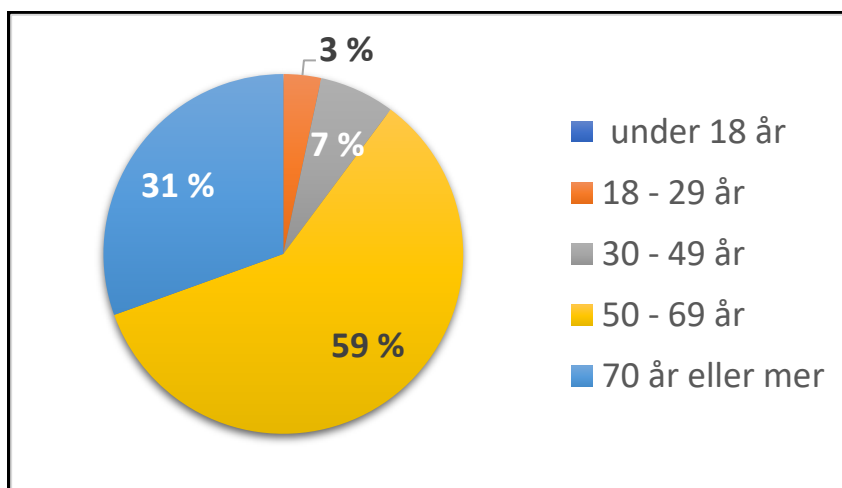


59 svar

Kommentarer:

I forhold til folketall, er det forholdsvis mange flere svar fra Garder (13 svar) i forhold til f.eks. Vestby (8 svar). Samtidig kan det være en pekepinn på engasjementet i de ulike menighetene.

### 1.2 Din alder

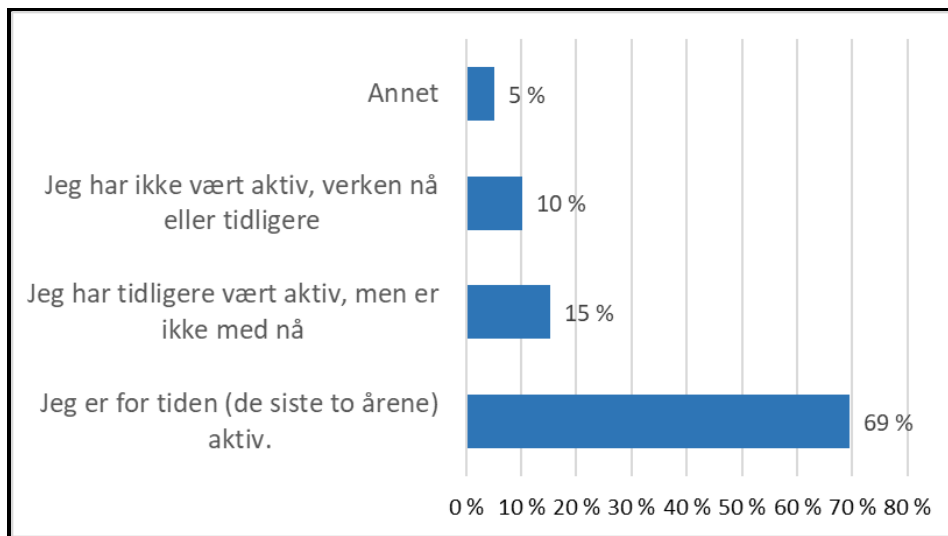


59 svar

Kommentarer:

Det er ingen under 18 år som har svart. Av 59 respondenter er det bare 6 personer er under 50 år (de fleste er mellom 50 og 69 år), Det kunne være interessant å gå nærmere inn på svarene fra de under 50 år, men så lenge det er så få svar fra denne aldersgruppen, er det lite adekvat å isolere disse svarene.

### 1.3 Er du aktiv som frivillig medarbeider, og/eller er du med i råd, utvalg, komitéer eller lignende i kirken / menigheten?



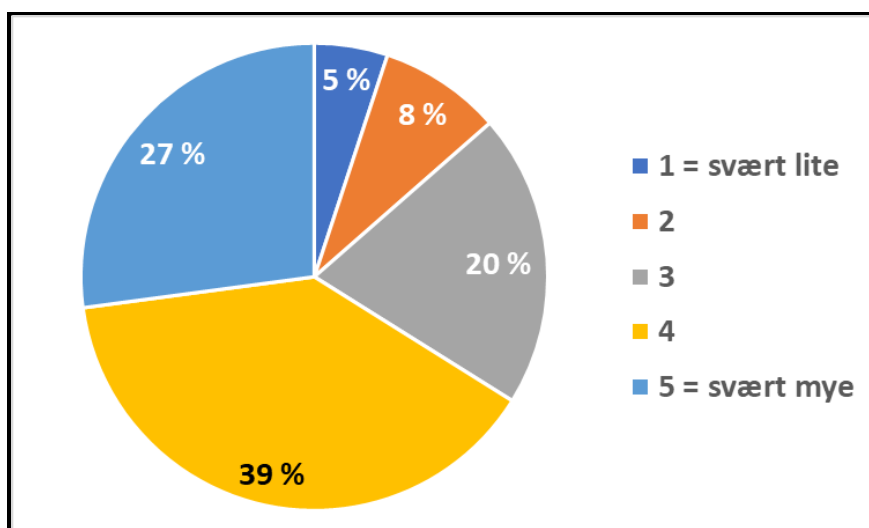
59 svar

Kommentarer:

Over 2/3 av svarene kommer fra personer som er med i råd, utvalg, komiteer eller lignende.

## 2 Hvordan har Covid-19 påvirket ditt forhold til kirken / menigheten?

### 2.1 Har nedstenging og redusert tilgjengelighet til kirkelige tjenester påvirket deg? Sett ett kryss på en skala fra 1 til 5, hvor 1 = svært lite og 5 = svært mye.

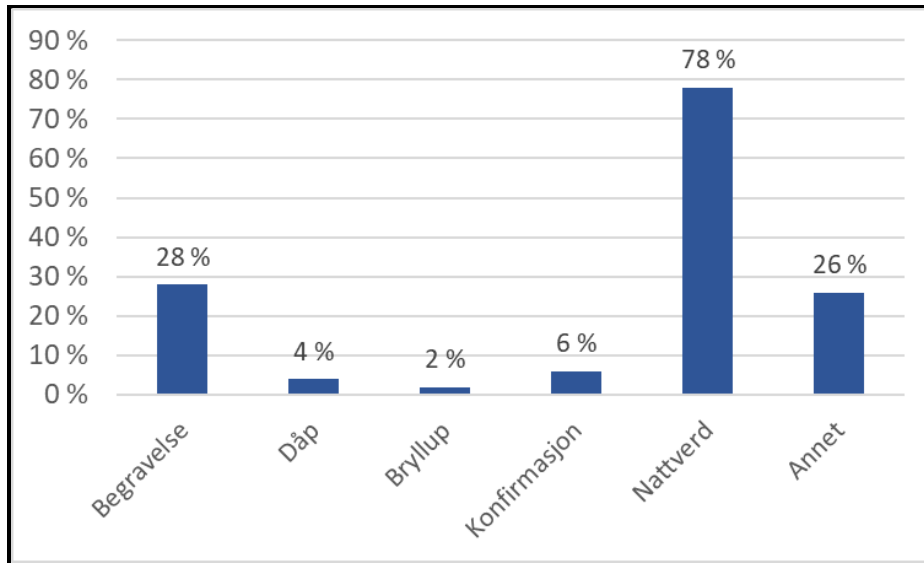


59 svar

Kommentarer:

Bare 5 % har sagt at nedstenging og redusert tilgjengelighet har påvirket dem «svært lite». For alle de andre har nedstenging og redusert tilgjengelighet påvirket dem i ulik grad. En konsekvens av dette kan være at det blir vanskeligere å skape engasjement når hverdagen igjen blir normal. Se kommentar til spørsmål 3.1.

## 2.2 Har du vært forhindret fra å kunne ha, eller delta på: (Sett ett eller flere kryss)

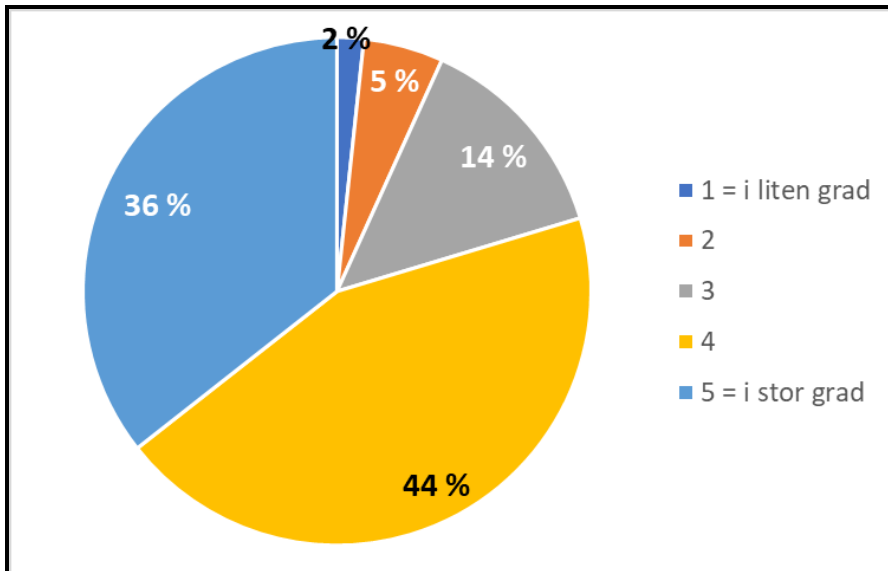


50 svar

Kommentarer:

For respondentene er det å være forhindret fra å delta på nattverd som er det vesentligste. Dette er et forventet svar fra de som har fylt ut spørreskjemaet. Det kan antas at dette ikke er representativt for medlemsmassen generelt. Spesielt har begrensninger på deltagelse ved begravelser fått mye fokus i media og blant «folk flest».

## 2.3 Har nedstenging og redusert tilgjengelighet ført til at du ikke har kunnet delta på gudstjenester og/eller møter slik du ønsker? Sett ett kryss på en skala fra 1 til 5, hvor 1 = i liten grad og 5 = i stor grad.

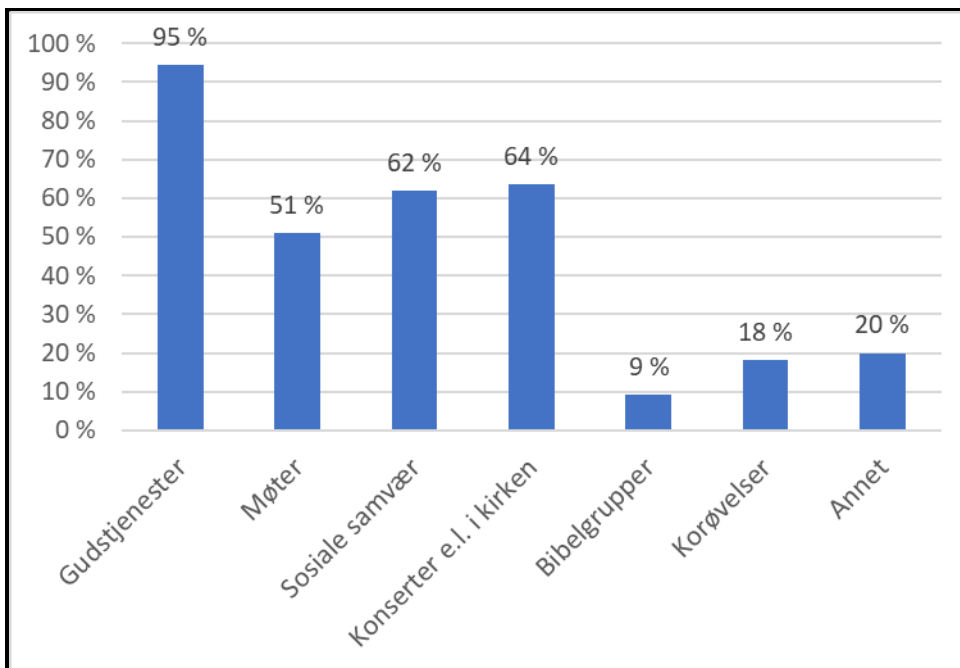


59 svar

Kommentarer:

Det er bare 1 person som sier at nedstenging i liten grad har ført til at vedkommende *ikke* har kunnet delta på gudstjenester og/eller møter slik han/hun ønsker. Til sammen 80 % (47 personer) av respondentene har svart 4 eller 5, det vil si at de i stor grad ikke har kunnet delta slik de ønsker. Digitale tilbud har mest sannsynlig ikke erstattet behovet for «fysiske» gudstjenester. Dette må også ses opp mot svarene i spørsmål 2.4.

#### 2.4 Hva har du ikke kunnet delta på slik du hadde ønsket? (Sett ett eller flere kryss)

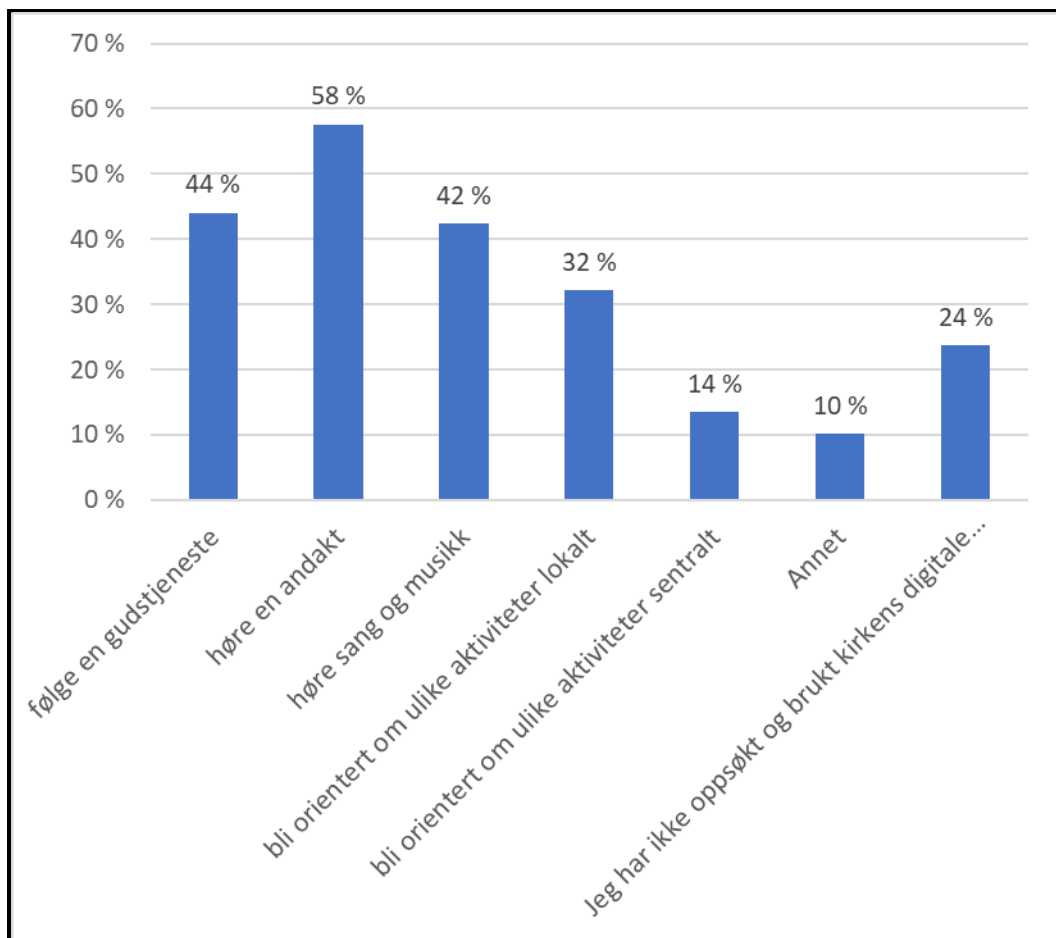


55 svar

Kommentarer:

Av de 55 som har svart på dette spørsmålet, er det hele 95 % som har markert at de ikke har kunnet delta på gudstjenester slik de hadde ønsket. Selv om mange også savner sosiale samvær og konserter m.v., kan dette være en indikator på at gudstjenester er den primære og viktigste aktiviteten kirken driver.

## 2.5 Har du det siste året oppsøkt digitale medier som kirkens hjemmesider, kirkens facebook-sider eller andre plattformer for å: (Sett ett eller flere kryss)

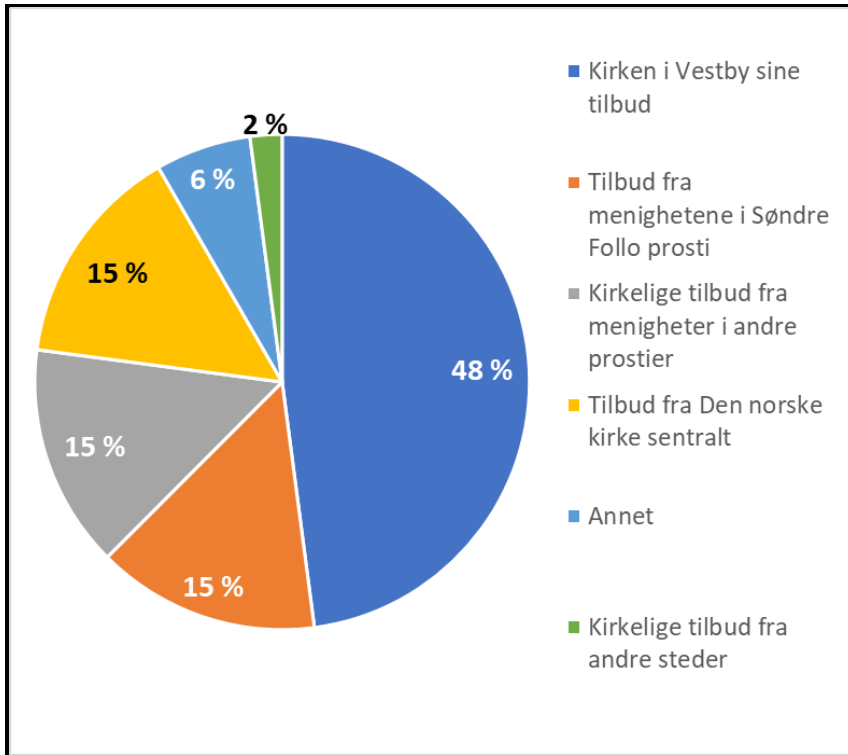


59 svar

Kommentarer:

Av respondentene er det hele 24 % som ikke har oppsøkt kirkens digitale medier. Grunnen til dette er ukjent. Andakter har vært det som er mest brukt. Gjenspeiler bruken av digitale tjenester i de ressursene som er lagt ned i å tilrettelegge og gi innhold til disse?

**2.6 Mange i Den norske kirke har det siste året produsert innslag til digitale/sosiale medier. Hvilke har du sett mest på? Sett ett kryss.**

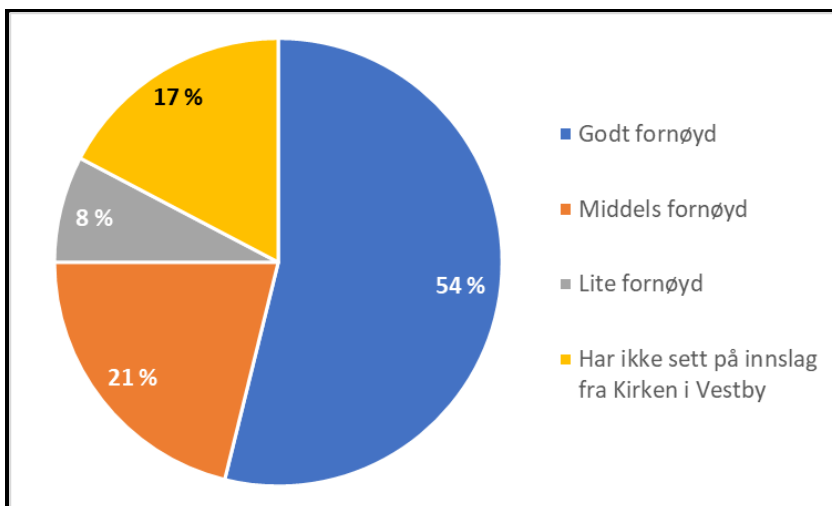


48 svar

Kommentarer:

Respondentene ble her spurt om hvilke digitale tilbud de har sett *mest* på. Litt under halvparten av de som har svart, har sett mest på tilbudene fra Kirken i Vestby, mens litt mer enn halvparten har sett mest på tilbud fra andre steder. Hva kan det skyldes? Har vi selv ikke vært nok flinke til å dekke behovet? Det var kanskje å forvente at en *mest* brukte tjenester fra egne ansatte og egne kirkerom.

**2.7 I hvilken grad er du fornøyd med det du har sett av innslag på digitale/sosiale medier produsert fra Kirken i Vestby.**



52 svar

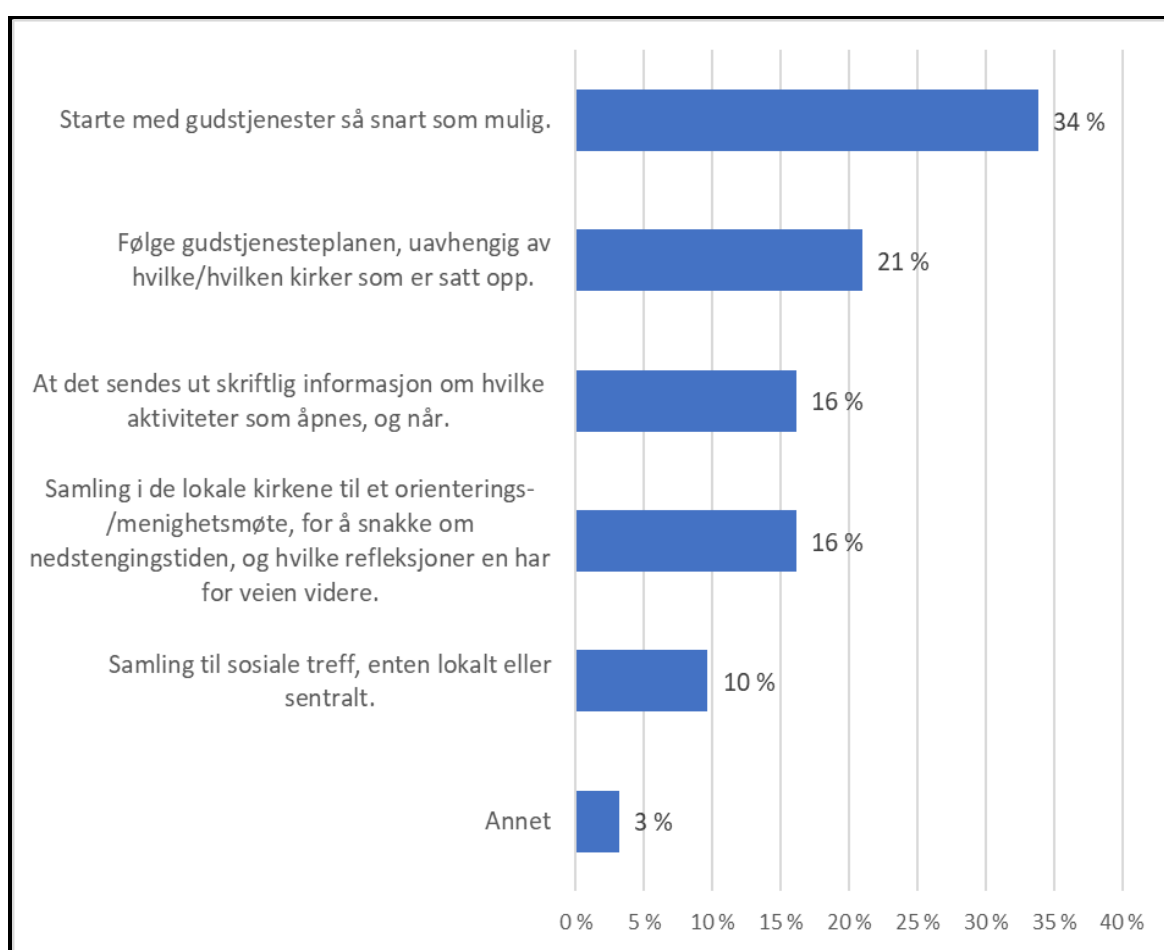


Kommentarer:

Dersom vi ser bort fra de som *ikke* har sett på innslag fra Kirken i Vestby, er det 65 % som er godt fornøyd, mens 9 % er lite fornøyd. Undersøkelsen sier ikke noe om hvorfor hele 17 % av de som har svart på undersøkelsen, ikke har sett på innslag fra kirken i Vestby.

### 3 Hva blir viktig for kirken i Vestby når vi igjen kan «åpne opp»?

#### 3.1 Hva blir viktigst ved oppstart etter nedstengingen? Sett ett kryss.



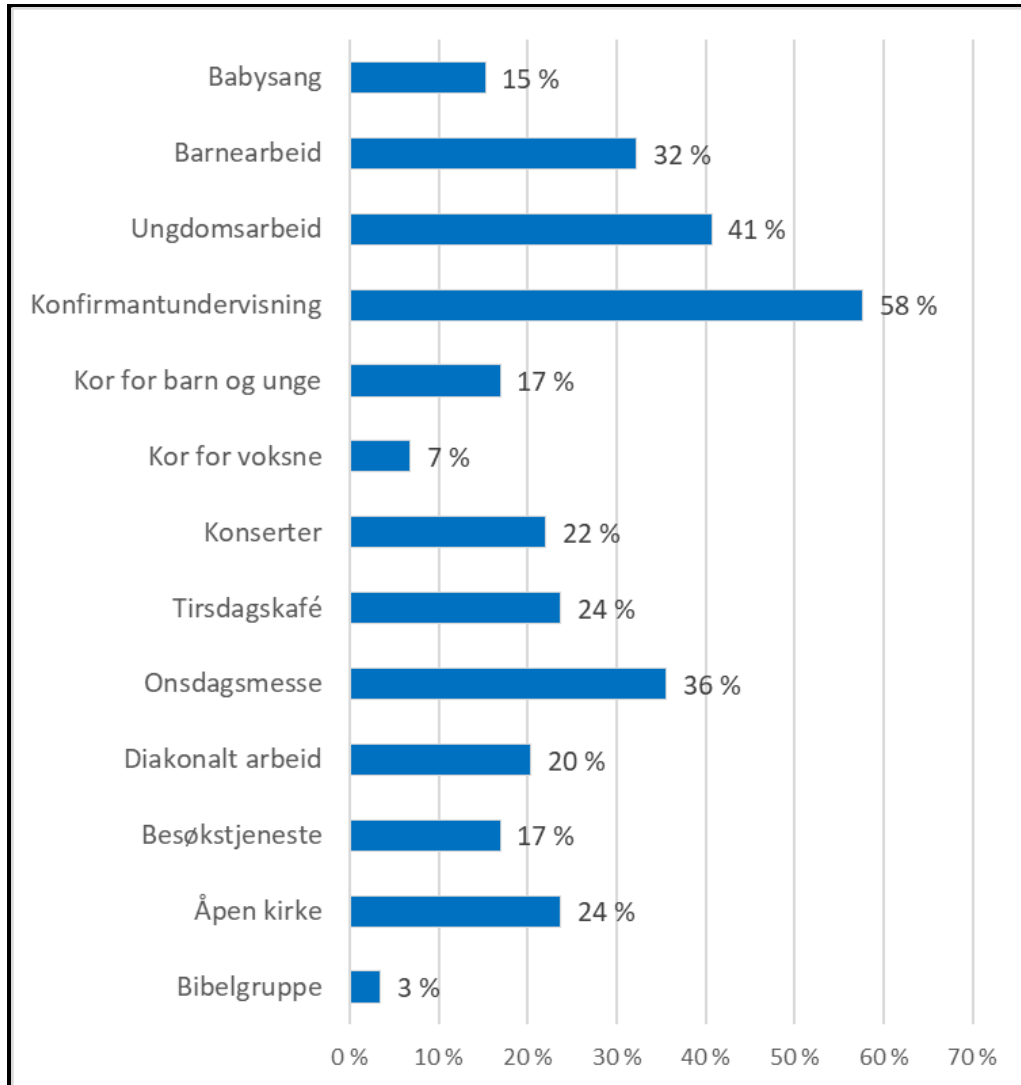
59 svar

Kommentarer:

Selv om et flertall mener at gudstjenester og det å følge gudstjenesteplanen er det viktigste etter nedstengingen, er det vesentlig å følge opp også de andre punktene. Utsendelse av skriftlig informasjon er ønsket.

Samling i de lokale kirkene til menighetsmøter for bl.a. å reflektere om veien videre, er det mange som setter opp som viktigst. Siden svarene i stor grad kommer fra «kirkelige kjernetropper» så kan dette ha betydning for deres videre engasjement. Derfor er det viktig å skape motivasjon og entusiasme for videre innsats.

**3.2 Ut over gudstjenester, sosiale treff og «menighetsmøter», hva er det viktig å starte opp med så tidlig som mulig. Sett inntil tre kryss for det som du mener er viktigst.**

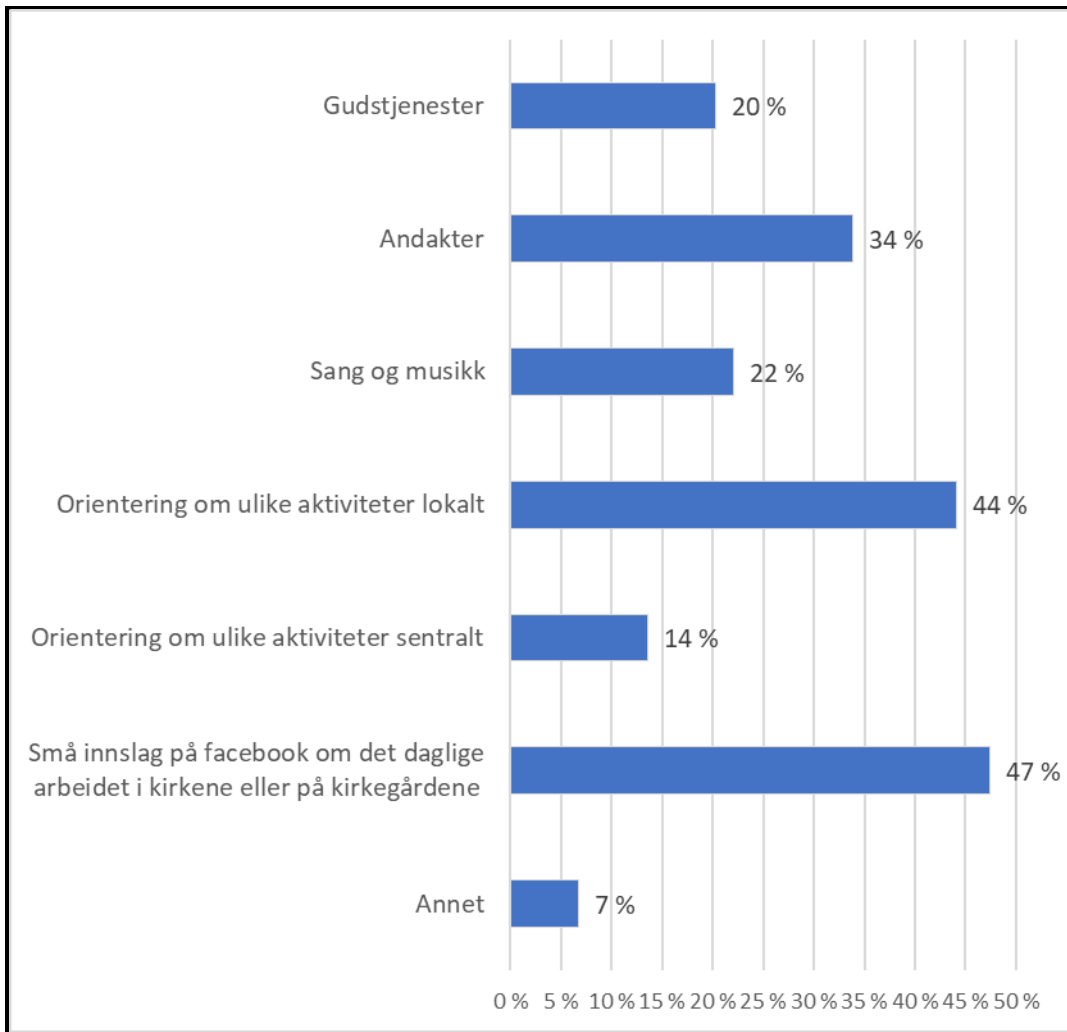


59 svar

Kommentarer:

Konfirmantundervisning, sammen med ungdoms- og barnearbeid er tatt frem som noe av det viktigste å starte opp med, i tillegg til gudstjenester.

### 3.3 Hvilke aktiviteter kunne du ønsket deg at vi viderefører på digitale medier, også etter at det åpnes opp igjen? Sett ett eller to kryss.



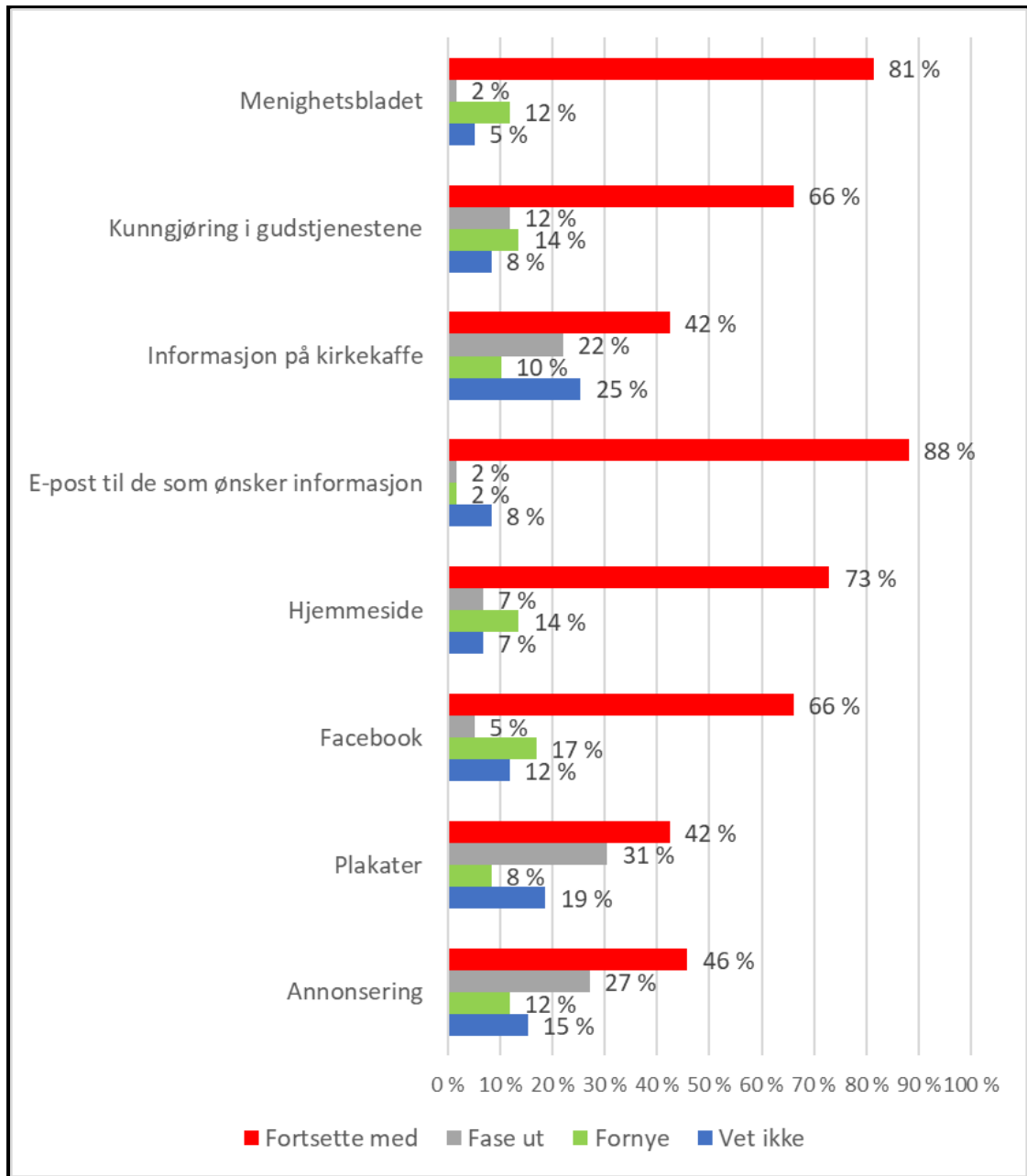
59 svar

Kommentarer:

Det er spesielt å merke at små innslag på facebook om det daglige arbeidet ser ut til å være størst ønske om å videreføre.

Er det aktuelt å promotere muligheten for å få mail om aktuelle aktiviteter? Er alle kjent med muligheten for å få meldinger om aktuell informasjon fra kirken?

### 3.4 Kirken har kommunisert på ulike måter. Hva blir viktig å fortsette med, fase ut eller fornye? Sett ett kryss i hver rad



59 svar

Kommentarer:

Menighetsbladet blir satt pris på, men også her er det gitt tilbakemelding om fornyelse. Plakater og annonsering er det mange som mener kan fases ut, mens e-post er en kommunikasjonsform som er godt mottatt. Bruker vi ressurser på plakater og annonsering fordi vi alltid har gjort det?

## 4 Ønsker og andre kommentarer

På dette punktet var det gitt mulighet til å komme med kommentarer eller innspill i fri tekst. I alt 17 av respondentene benyttet seg av dette, og kommentarene er i sin helhet sitert i nummerert form nedenfor. **Disse kommentarene gir gode tilbakemeldinger, men ikke minst mange nyttige innspill til refleksjoner og grunnlag for drøfting både i stab og menighetsråd når veien videre skal legges opp.**

1. *Flott tiltak.*
2. *Bruk Zoom ol til møte-/samtaleplasser*
3. *Synes vi har flinke folk og fine fine prester.*
4. *Legge til rette for møteplasser som kafe/aktivitessted/filmkveld for ungdom fra 8.trinn. Med ansatte (vurdere utgifter til ettåring) og med Milkere som medhjelpere (nvitere bredt til ledertreningskurs blandet konfirmantene med leir som trekkplaster og sosial fellesskap med egen tur.*
5. *Er fornøyd med det som er gitt ut av informasjon, og det som er sendt ut på digitale medier. Det jeg ikke er så fornøyd med er mangelen på info etc til de som ikke er nettbukere. Da tenker jeg spesielt på den eldre generasjon, f.eks. de i 80-90 årene. De har stort sett vært helt utestengt fra det vi andre har hatt tilgang til, og som har gitt mye glede innenfor det kristne livet i Vestby. Tenker at man kanskje burde vært flinkere til å oppsøke de gamle, på en eller annen måte. En telefonsamtale, et lite treff, om det hadde vært mulig ut fra smittevern-regler o.l. Er nok noe man kunne ha gjort, med litt fantasi. Mange av oss klarer jo det i det daglige liv, for at dager skal bli verdifulle, i denne vanskelige tiden vi har vært, og er i. Håper på litt bedring i denne sammenheng i fremtiden.*
6. *Tror det er viktig nå å videreføre det som var i gang før pandemien*
7. *Selv om Menighetsbladet er nevnt tidligere, vil jeg presisere at jeg har stor tro på dette mediet. Det er nå få blader vi får fysisk i postkassa. Da er det lettere at det får oppmerksomhet. Bladet utvikler seg stadig, fortsette med det. Videreføre tilbudet om enkeltsamtaler som kirken har tilbudt nå. F.eks la tilbudet få en tydelig plass i hvert menighetsblad i hvert nummer og i sosiale medier.*
8. *Det ønskes åpenhet mellom stab og de frivillige. Kirkekontoret må ikke være en stat i staten. Vi må tåle tilbakemeldinger, vi må se hverandre mer og vise at vi setter pris på hverandres innsats. Det ønskes også informasjon om hvilke arbeidsoppgaver, jobbinstruksjoner de ulike ansatte har slik at vi vet hvem vi skal kontakte med våre spørsmål.*
9. *Jeg vil nok gjerne ha en lenke til andakter på e-post.*

10. *Prioritere barn og unge. Lavterskeltilbud til sårbare grupper. Gudstjenester er kirkens puls - må prioriteres når vi får lov! For omfattende smitteverntiltak er vanskelig for frivillige.*
11. *Det viktigste er å komme i gang igjen og få både gamle og nye kirkegjengere til å føle seg velkommen og inkludert.*
12. *Innenfor de ressursene som finnes synes jeg kirken har gjort en god jobb under vanskelige forhold.*
13. *Se til Frogn og Ås. De har mye bra på sidene sine. Både kaffeprat og gudstjenester, konserter.*
14. *Er veldig imponert over både kreativiteten, kvantiteten og kvaliteten av det digitale arbeidet de ansatte i kirken(e) i Vestby har gjort i disse vanskelige koronatidene. All honnør !*
15. *Takk for at dere holder gudstjeneste, gjerne også små taize lignende bønnemøter utenom søndagsgudstjeneste. Om dere får det til da. Alt godt .*
16. *Jeg er ikke kristen, men har alltid satt pris på arbeidet kirken gjør. Konserter, sosiale samlinger og deling av kultur er noe jeg setter stor pris på. Dette er for lite fokus på i deres kommunikasjonskanaler. Fas ut annonser i lokale medier, sett nettsiden på pause og spre budskapet deres ut i sosiale medier med en folkelig vinkling. Dette er både mer økonomisk og effektivt . Bruk ressurser og annonsebudsjetter på Facebook isteden. Ikke fokuser for mye på religion her, det blir ofte en stor barriere for yngre å engasjere seg rundt. Spre heller budskapet om det gode arbeidet dere gjør for lokalsamfunnet. Selv opplever jeg at kirken for et stadig mer negativt og misforstått lys blant oss yngre. Dette har jeg stor tro på at kan rettes opp i ved riktig bruk av digitale medier*
17. *Menighetsbladet er veldig nyttig!*