



Saksdokumenter:

KR 34.1/11	ikt-strategi_dnk_090702.pdf	
KR 34.2/11	ikt_sluttrapport_januar_2011.pdf	

## Gjennomføring av IKT i kirken

### Sammendrag

*IKT-strategi for Den norske kirke 2009-2014* ble utarbeidet i 2009. Visjonen for IKT-satsingen er at kirken skal samles til ett IKT-rike, med felles verktøy for alle medarbeidere og der kirkens brukere er i sentrum. Kirkemøtet ble orientert om strategien i 2009.

Utredningen fra 2009 dokumenterte at dagens IKT-løsninger i Den norske kirke er svært fragmenterte. Kirkens medlemmer, i alle sokn, har voksende forventinger til kirkens kommunikasjon, tilgjengelighet og service. Utviklingen mot en ny kirkeordning forsterker behovet for at kirken styrker sin kommunikasjonsfaglige kompetanse og utvikler sine samhandlingsplattformer. En brukerstyrt utvikling forutsetter en helhetlig og gjennomarbeidet plattform på tvers av kirkens strukturer og dagens IKT-løsninger. Fremtidige IKT-løsninger må ta utgangspunkt i medlemmenes behov, som kirkegjengere og brukere av kirkens tilbud og tjenester, som deltakere i råd og utvalg og som frivillige medarbeidere i kirken.

I 2010 har en styringsgruppe nedsatt av direktørene i KA Kirkelig arbeidsgiver- og interesseorganisasjon og Kirkerådet utarbeidet beslutningsunderlag for etablering av et helhetlig program for den nasjonale IKT-satsingen. 20. januar 2011 overleverte styringsgruppen sin rapport til eierne. En samlet styringsgruppe stiller seg bak rapporten *Nasjonal IKT-satsing i Den norske kirke - Beslutningsunderlag for eierne: Trinn 1*.

Rapporten beskriver et felles systemlandskap for alle hovedsystemer som benyttes i Den norske kirke. Systemene må understøtte arbeidet i lokale staber slik at ansatte og frivillige får gode fellesverktøy for lokal samhandling. Rapporten anbefaler også å etablere et felles Kirkenett som intern IKT-leverandør for både lokal, regional og sentral del av Dnk. På denne måten vil kirken selv ta ansvar for at alle enheter i Dnk får dekket sitt IKT-behov for ekstern kommunikasjon via nettmedier og intern IKT-støtte. En slik ambisiøs satsing

krever nye måter å organisere IKT-arbeidet på og det krever nytenkning i forhold til finansieringsmodeller. Å få avklart videre organisering og finansieringsmodeller er derfor viktigste tiltak i tiden som kommer. Dette jobber eiergruppen med.

## **Forslag til vedtak**

1. Kirkerådet gir sin tilslutning til at det i samarbeid med KA Kirkelig arbeidsgiver- og interesseorganisasjon etableres et helhetlig kirkelig program for IKT i kirken basert på anbefalingene i rapporten "Nasjonal IKT-satsing i Den norske kirke Beslutningsunderlag for eierne: Trinn 1", datert 20. januar 2011.
2. Kirkerådet holdes informert om framdrift og sentrale prioriteringer i videreføringen av arbeidet.
3. Kirkemøtet orienteres om saken og Kirkerådets vedtak.

## Saksorientering

### Bakgrunn

I 2009 ble det utarbeidet en felles strategi for IKT-utviklingen i Den norske kirke. Strategien ble utarbeidet på bakgrunn av følgende situasjonsbeskrivelse i mandatet for IKT-arbeidet gitt av departementet:

*”Kompleksiteten og avhengigheten av IKT innenfor Den norske kirke er økende. Det er i dag en rekke viktige initiativer på IKT-området i kirkelig sammenheng og det er av stor betydning at disse blir sett i sammenheng. I tråd med utviklingen av IKT-tjenester ellers i samfunnet, stiger også de eksterne brukernes forventninger til tjenestetilbudet på IKT-området fra kirkens side. Det er behov for bedre samordning og mer helhetlig tilnærming til IKT i Den norske kirke. Det bør snarlig utarbeides en IKT-strategi som omfatter Den norske kirke på både lokalt, regionalt og sentralt nivå. Det er ønskelig at Kirkerådet tar initiativet til arbeidet med en slik IKT-strategi.”*

En styringsgruppe ble oppnevnt av Kirkerådet og KA Kirkelig arbeidsgiver- og interesseorganisasjon for videre arbeid med å realisere strategirapportens konklusjoner. Styringsgruppen besto av disse medlemmene:

- Rolf Reikvam, selvstendig næringsdrivende – leder
- Knut Lundby, professor – nestleder
- Oddgeir Stenersen, stiftsdirektør, Nord-Hålogaland bispedømme
- Berit Moss, menighetsforvalter, Rana kirkelige fellesråd
- Dag Landmark, kirkeverge, Gjøvik fellesråd
- Asgeir Sele, sokneprest Bø i Telemark
- Trude Evenshaug, kommunikasjonsdirektør i Kirkerådet
- Øystein Dahle, direktør Avdeling for samfunnskontakt og interessevirksomhet, KA

20. januar 2011 overleverte denne styringsgruppen sin rapport til oppdragsgiverne Kirkerådet og KA Kirkelig arbeidsgiver- og interesseorganisasjon.

Styringsgruppen har rapportert til et eierstyre bestående av direktørene for Kirkerådet og KA. Eierstyret har engasjert ass. kirkeverge i Oslo, Bjarne Neerland, som prosjektleder for arbeidet. Nyansatt IKT-fagdirektør i Kirkerådet, Bengt Unnerud, har tiltrådt som assisterende prosjektleder.

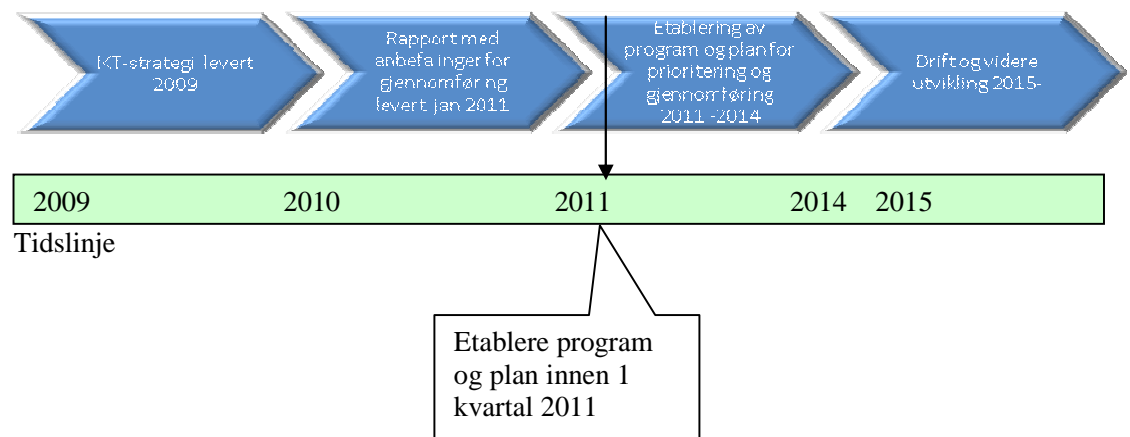
### Anbefalinger fra utredningen

Styringsgruppen anbefaler i rapporten *Nasjonal IKT-satsing i Den norske kirke*

*Beslutningsunderlag for eierne: Trinn 1* at Dnk etablerer et eget program for å gjennomføre denne IKT-satsingen. I rapporten er det forslått en rekke viktige IKT-tiltak som er lagt ut i en tentativ framdriftsplan, samt noen forslag til organisering av arbeidet.

Det er viktig at IKT-arbeidet samordnes med øvrige tiltak som skal fremme omstilling og sikring av en mer robust, effektiv og bærekraftig organisasjon i Dnk. Som en videreføring av programorganisasjonen, må det etter hvert bygges opp en permanent IKT-organisasjon som skal sikre nødvendig helhetstenkning og koordinering.

Forankring, endelig avklaring av finansieringsordninger, og en revidert tiltaksplan med prioriteringer bør skje innen 1. kvartal 2011 (programetableringsfasen.). For å lykkes med IKT-satsingen, må ansvarlige og brukere trekkes aktivt med i arbeidet. Det innebærer at ansvarlige systemeiere, ressurspersoner og representanter for ulike brukergrupper i Dnk må delta aktivt. Styringsgruppen foreslår at det opprettes bruker- og kompetansegrupper og at systemeiere tas inn i styringen av programmet.



Figuren ovenfor viser hvor vi er i gjennomføringen.

Programmet for nasjonal IKT-satsing (gjennomføring) vil bestå av en rekke prosjekter og tiltak over en fireårs periode (2011 – 2014). Nedfor skisseres noen av de prosjektene som så langt er planlagt.

### **1. Etablering av Kirkenett**

Etablering av Kirkenett som fellesplattform for hele Dnk skjer med utgangspunkt i de løsningene som i dag driftes av Opplysningsvesenets fond (OVF) for Kirkerådet og bispedømmekontorene. Kirkenett utvides til å være internleverandør av IKT-tjenester også for menigheter og fellesråd, som da blir den største brukergruppen. Forskjellige tilknytningsformer vil være tilgjengelig, med forskjellig tjenestetilbud. Et helhetlig systemlandskap for alle systemer som brukes i Dnk skal sikre god lokal systemstøtte og ta høyde for samhandling med frivillige.

*Status: Forprosjekt er i gang med å etablere et mandat for arbeidet i samarbeide med OVF.*

*Finansiering: Utarbeidelse av finansieringsmodell vil være en del av utredningsarbeidet. For kirken er det viktig at de ressursene som har gått via OVF for å betjene kirken, blir videreført. I tillegg må fellesrådene bidra med sine ressurser til IKT-satsingen.*

## **2. Videreutvikling av lokale fagsystemer (som Kardinal, Labora og Medarbeideren)**

For å sikre at de lokale fagsystemene utvikler seg i en hensiktsmessig retning og spiller sammen med fellesløsninger, må det utformes overordnede krav til funksjonalitet, informasjonsinnhold og grensesnitt. Det skal også gjennomføres en anbudsrunde for lokale fagsystemer der man inngår rammeavtaler som kan benyttes av hele Dnk.

*Status: Planleggingsarbeidet er startet. Et prosjekt forventes startet vår 2011.*

*Finansiering: Gjennom program for felles IKT-satsing i kirken.*

## **3. Intranett, ekstranett og internett**

Det foreslås en ny felles samhandlingsløsning for å forenkle hverdagen til ansatte og frivillige i kirken, og for at alle medlemmer skal kunne betjenes med et tilnærmet likt servicenivå. Særlig for de mange små fellesrådene vil dette gi bedre muligheter til å løse de oppgavene alle sokn er pålagt.

Dnk må utvikle en mer profesjonell tilstedeværelse på nettet. På kort sikt innebærer dette overgang til ny plattform og redesign av [www.kirken.no](http://www.kirken.no), samt å tilby en enkel publiseringsløsning for menigheter og regionale nettverk som i dag ikke har fungerende nettsider.

Nye tjenester vil gi:

- En enklere hverdag for kirkens ansatte, frivillige og medlemmer
- Bedre koordinering mellom den formelle organisasjonen og frivillige
- Bedre koordinering av ressursene og ressursbruk i alle enheter og på tvers av enheter
- Nå målet om "en døgnåpen kirke" blant annet gjennom mer profesjonell tilstedeværelse på nett
- Forbedre omdømme – fremstå som en koordinert og velfungerende organisasjon
- Bedre framtidige organisasjon og medlemskontakt, og det er ett av flere suksesskriterier for gjennomføringen av demokratireformen i Den norske kirke.

*Status: Arbeidet er planlagt startet vår 2011.*

*Finansiering: Forslag som satsing i statsbudsjettet for 2012.*

## **4. "Elektronisk kirkebok"**

Arbeidet for å få slutt på dobbelt- og trippelregistrering av kirkelige handlinger har høy prioritet, også hos statsråden. "Elektronisk kirkebok" vil også kunne bygges ut til å være en database som håndterer det statistikkbehovet Dnk har over tid.

*Status: Arbeidet er planlagt startet vår 2011.*

*Finansiering: Forslag til tiltak i statsbudsjettet for 2011.*

### **Økonomiske/administrative konsekvenser**

Beregningene fra 2009 la til grunn at det i dag brukes 170 millioner årlig til IKT i Den norske kirke. En samordning av investering og drift av IKT i Den norske kirke vil kreve særskilte investeringer, men føre til betydelig effektivisering på sikt. Til grunn for arbeidet med finansieringsmodeller, ligger at brukerne skal betale for sentralt leverte tjenester.

Investerings-, utviklings og driftsbehovet for de samlede satsingene i Dnk er vurdert til å være kr 240 millioner kroner for årene 2011-2014. Den vesentligste delen av dette må kanaliseres via fellesrådenes investerings- og driftsmidler. Hvordan dette kan gjøres er et av temaene i det videre arbeidet med finansieringsmodell. Statens helhetlige ansvar for kirken tilsier at kirken bør kunne forvente noen særskilte bevilgninger over statsbudsjettet, samt at departementet bidrar til å tilrettelegge for nye finansieringsmodeller. IKT-satsing skjer ofte på tvers av gjeldende budsjettstrukturer.

Både KA og Kirkerådet setter av administrative ressurser til videreføringen av programarbeidet i 2011. Kirkerådet har bedt departementet om særskilt bevilgning på 1,5 millioner kroner for å videreføre arbeidet i 2011. 750.000 kroner bevilges via OVF. I tillegg er det ventet at KA vil bidra med 550.000 kroner til arbeidet i 2011.